



二年期西醫PGY 跨領域團隊合作照護訓練計畫

廖以誠◆實證醫學中心 主任 / 畢業後一般醫學科 協同主任

自 據衛福部106年10月24日公告二年期醫師畢業後一般醫學訓練計畫之訓練期程含「一般醫學基本訓練課程24小時（PGY1: 16小時，PGY2: 8小時）及25個案例分析（PGY1: 16例，PGY2: 9例）」，課程內容應以實際案例之研討及實務訓練為主，且應依受訓學員學習背景安排適當課程內容。

其中跨領域團隊合作照護基本訓練課程於PGY1及PGY2每年都2至3小時，其中PGY2安排內容以進階概念規劃，應以實務操作或個案討論方式進行。另外醫療品質案例分析得包含「跨領域團隊合作照護訓練」相關議題。

彰基教學部畢業後一般醫學科依照上述準則，考慮學員之學習背景多樣化，特別規劃下列跨領域團隊合作照護訓練課程提供學員多面向學習。

一、課程目標

1. 核心知識：

- 團隊合作4C的精神（Communication, Collaboration, Coordination, and Common goals）。
- 多領域與跨領域團隊的差異，職類的角色功能、業務特色、專業定位與認同。
- 跨領域團隊合作照護訓練的定義，並認識跨領域團隊合作照護訓練會議之進行。

2. 核心技能：

- 團隊合作之技能，TeamSTEPS（TRM）包括：領導、溝通、守望與相助等。
CUS: Concerned, Uncomfortable, Safety issues
ISBAR: Introduction, Situation, Background, Assessment, Recommendation
- Interprofessional Education（IPE）之 Learn about（學習有關他領域的相關事項）、Learn from（從他領域人員之處學習）及Learn with（與他領域人員共同討論，一起學習）。



3. 核心態度：

- 以尊重的態度與其他不同職類團隊成員互動，並尊重其角色與觀點。
- 關注團隊流程，重視團隊準則，並隨時注意團隊照護過程的議題。
- 以病人為中心之全人照護態度；團隊照護領導模式，採主要核心問題者或勝任者擔任。

4. 跨領域團隊合作照護能力之臨床行為展現：

- 能與其他職類領域人員共同建立與維持一個互相尊重及互相信任之工作氣氛。
- 能運用對自己與其他職類領域人員角色之認知，適當評估及解決所服務之患者與群眾的健康照護需求。
- 能參與團隊不同角色藉以建立、發展及持續強化跨領域團隊，提供以病人為中心之安全、及時、有用、平等及效率高的醫療照護。

二、課程執行大綱：（以下依照PGY1與PGY2不同層級區分，每年各2至3小時，採現場演講、示範、數位學習以及臨床實務訓練等多元方式進行。）

1. (PGY1) 【跨領域團隊合作照護訓練】核心知識學習

- 西醫PGY職前訓練：【跨領域團隊合作照護訓練】核心概念課堂課程。
- 輪訓PGY1內科課程訓練：【TeamSTEPPS】課堂課程。
- 醫品部提供全院選修：相關【TeamSTEPPS】模組訓練及e-learning課程。

2. (PGY1) 【跨領域團隊合作照護訓練】核心技能學習

- 輪訓PGY1急診科課程訓練：急救模擬訓練，istan高階模擬人模組Team-STEPPS (TRM) 訓練。

3. (PGY1/PGY2) 【跨領域團隊合作照護訓練】臨床實務訓練

- 必須參加臨床部科訓練課程舉辦之【跨領域團隊合作照護討論會】教學活動。
- 醫療品質案例分析必須有1例為「跨領域團隊合作照護訓練」相關之議題。

4. (PGY2) 【跨領域團隊合作照護訓練】臨床實務操作

- 實際參與臨床跨領域團隊合作照護工作及相關討論會議，例如全人醫療討論會、各種個案討論會以及團隊治療共同照護等。

三、評值方式

採多元評估方式，包括課堂前、後測筆試、滿意度調查表、醫療品質「跨領域團隊合作照護訓練」相關議題之案例分析暨書面評值、以及臨床教師現場進行評核與回饋。

期待藉由明確的訓練計劃制訂與執行，彰基PGY學員於二年訓練後，能具備跨領域團隊合作照護之相關核心知識、技能與態度，並能落實於臨床案例之實務工作中，以改善病人照護的醫療品質。🌀