



# 教學卓越中心在醫學中心扮演的角色、任務與展望

林志成 ◆ 陳祖裕

「教學卓越中心」在一般的教學醫院甚或醫學中心，設置此類名稱及功能的組織並不多見，大多是因應臨床教師養成培訓的需求，成立「教師培育中心」(Center for Faculty Development)，其任務功能以辦理各項師資培訓課程為主，如：課程設計、教學技巧、評估技巧、回饋、教材製作、跨領域團隊合作照護教學或其他提升教學能力相關課程、及其他發展課程。

反觀國內許多大專院校設有此名稱或類似名稱之組織，如：國立台灣大學教學發展中心、中山醫學大學教學資源暨教師成長中心、長庚大學教學資源中心、高雄醫學大學教師發展暨學能提升中心、國立彰化師範大學教學卓越中心、慈濟大學教學發展暨教學資源中心…等中心。不論這些組織的名稱為何，其組織目的及任務均朝向，藉由整合各項組織資源、結合科技發展與教學發展趨勢，達到教學品質提升之目的。[表一]

本院教育的願景為「成為醫療從業人員的標竿醫院」，為達成此願景，短程目標(預計2019~2020年達成)訂為：(1). 建立周延之全人照護教育計畫，(2). 建立

及強化教學卓越中心，在全院的階段性整體計畫之策略主題中L2「創新教育傳承與師資培育」，致力於：(L2-1). 建構教學卓越知識平台、(L2-2). 提升全人照護教育品質、(L2-3). 建構專責教學型師資，並由教學卓越中心承接此任務。

彰化基督教醫院於民國106年4月成立「教學卓越中心」(Center for Teaching Excellent)，座落於四期教學研究大樓五樓，置中心主任一人，綜理中心各項業務，研究助理一人，協助舉辦各項課程、教學工作坊、及建立資源共享平台，主要任務為：(1). 引進醫學教育最新知識及佈達醫策會最新政策，(2). 拓展及建立部門間及院際教學工作坊合作，(3). 建構醫學教育知識平台，(4). 研發提升教學醫院評鑑表現。依據全院之任務、願景及教育短中長期計畫，教學卓越中心擬定部門發展之短期、中期及長期三階段目標：(一)短期目標(民國106至民國108年)：中心以舉辦高品質師培活動及高互動性教學工作坊起飛，透過建置教學卓越中心網站分享資訊、系統化發展醫學教學研究網絡，並建立醫學教育分享平台。(二)中期目標(民國109至民國111年)：期望…(參見



教學卓越中心網頁，圖一)。



圖一

本院於今年7月參與「108年醫學中心適用版教學醫院評鑑基準研修(草案)」之試評，針對評鑑條文新增評量項目及加分項目，如：規劃合宜之自主學習計畫、提供之多元化之教材製作服務、建構完整之模擬訓練計畫…等。[表二]有諸多的變化，因應其變化與發展目標整合成12項工作計畫，在新的學年度中納入教學卓越中心的計畫管考項目之一。[表三]

### 展望未來

本院「教學卓越中心」秉持設立的初衷，邁向第二階段目標的同時，我們持續檢視內在、外在的變化，如：資訊科技應用與行動載具的進展、學習活動型態從靜態、動態到混成式之翻轉學習、重視病人安全與模擬醫學教育的崛起、新進教師與新進學員在教學素養及學習方式的改變、教學研究發展的重要性、外部評鑑的要求以及內部組織及資源之有效整合與運用…等調整，並與院內既有組織，如：臨床技能訓練中心、圖書館暨學習資源中心、教師培育中心與醫師、醫事單位跨域合作，

以達組織之目標。

自108年9月起組織增編並調整成：中心主任一人，綜理中心各項業務，管理師三人，護理師一名，並調整組織任務：

1. 強化教學研究與評鑑，包含：

- (1) 教學醫院評鑑
- (2) 教學計畫管理與考評
- (3) 數位科技應用，協助教師熟悉教學媒體設備、有效運用教學資源，包含教材資料、設計和製作。

2. 推展教師專業發展，包含：

- (1) 培育高階教師
- (2) 促進教師教學研究
- (3) 分享教學研究成果，建置教學卓越中心網站分享資訊、系統化發展醫學教學研究網絡，並建立醫學教育分享平台。

3. 推展共享決策暨健康識能，包含：

- (1) 參與衛福部、醫策會相關活動
- (2) 協助醫病共享決策暨健康識能教育
- (3) 執行成果稽核及相關指標監測。

### 參考資料

1. 國立臺灣大學教學發展中心 [http://ctld.ntu.edu.tw/intro\\_01.php](http://ctld.ntu.edu.tw/intro_01.php)
2. 長庚大學教學資源中心 <http://cfir.cgu.edu.tw/bin/home.php>
3. 慈濟大學教學發展暨教學資源中心 <http://www.cfdir.tcu.edu.tw/>
4. 彰化基督教醫院教學卓越中心 [http://www2.cch.org.tw/layout\\_4/index.aspx?id=4683](http://www2.cch.org.tw/layout_4/index.aspx?id=4683)
5. 108年醫學中心適用版教學醫院評鑑基準研修(草案)(108.01版)



表一

學校 / 中心	組織目的及任務
台灣大學 教學發展 中心	民國 95 年 5 月 成立「教學發展中心」(Center for Teaching and Learning Development, CTLD)，藉由規劃研究、設計課程、舉辦活動、提供諮詢、培訓教學助理、推廣數位教學等方式，結合所有熱心於教學經驗分享的老師與同學，共同追求本校教學品質的提升。中心分設三個功能性分組：一、教師發展組：規劃辦理教師及教學助理專業成長課程，提供教學單位及個人諮詢服務。二、學習促進組：規劃辦理提升學生學習效能之各項活動，提供教學單位及個人諮詢服務。三、規劃研究組：規劃辦理教務資料分析研究，提供教務行政及教學創新之決策參考。
長庚大學 教學資源 中心	民國 95 年 6 月由「師資培育中心」轉型為「教學資源中心」(Center for Instructional Development)，中心下設『教學促進發展組』及『教學評鑑組』，以整合現有提升教學品質的措施，建立制度，以發展優質教學為主要任務。主要任務有四：一、強化教學研究與評鑑，包含教學成效評量。二、提供課程諮詢和教學服務，包含教學技巧或教學法改進。三、協助教師發揮學科專業的水準，提昇高等教育品質，以提升本校聲譽。四、協助教師熟悉教學媒體設備、有效運用教學資源，包含教材資料、設計和製作。
慈濟大學 教師發展 暨教學資 源中心	民國 97 年 9 月成立「教學卓越計畫辦公室」，並於民國 98 年 9 月升格為「教學卓越中心」。民國 99 年 8 月，為提升本校教師專業，並統整全校性教學計畫、數位教學與服務學習等事項，整併教師發展中心、教學卓越中心、服務學習中心、健康促進中心等單位，設置「慈濟大學教師發展暨教學資源中心」。其下設教師專業組、數位教學組、臨床醫學教育組、服務學習組、執行暨管考組、行政管理組。
彰化師範 大學教學 卓越中心	本中心依職掌分設二組，各組置組長一人，由中心主任遴薦本校助理教授以上教師，並置職員及行政人員若干名。其職掌如下，得因實際業務需要增設其他工作組：一、教師專業成長與評量組：辦理本校教師專業發展及教學評量與後續追蹤輔導等。 二、學習策進組：辦理學生學力之精進、專業能力之提升，及畢業生流向分析之後續追蹤等
國立雲林 科技大學 教學卓越 中心	本中心是國立雲林科技大學配合國家教育發展策略所成立，目的是為了提升教育品質與教學效益，目前設置中心主任一人，綜理中心各項業務，並分設「規劃研究組」、「教師發展組」及「學習促進組」等三組，各組置組長一人，以協助整合校內資源，建立資源共享平台，營造優質之教學環境，促進教師專業成長，調整及改進課程，提升本校教育品質。 核心目標：學生學習輔導、數位學習推廣、教育科技暨空間改造、推動教師智能發展、銜接學生創新創業



表二

項次	條文	新增 / 修訂 評量項目
1.1.3	醫院應設置網路教學平台	加分項目： 1. 醫院申請受評之職類均規劃合宜之自主學習計畫，使院內網路教學平台更具功能。
1.1.4	醫院應提供教學教材及製作服務	加分項目： 1. 醫院提供之多元化之教材製作服務內容豐富且製作品質優良。
1.3.6	提供模擬訓練設施或環境	2. 依據各職類教學計畫建構完整之模擬訓練計畫，對整體模擬訓練計畫有定期評估、檢討及改善。
1.4.2	應設置教學行政單位執行良好	加分項目： 1. 全院教學訓練行政單位人員有接受職務相關之在職教育訓練，以提升其行政效能。
1.5.1	教學、研究及進修之經費應分別編列，各項費用應有年度預算及決算資料	加分項目： 1. 醫院有編列全人照護專款資助提升院內教育品質之計畫，並定期檢討改善。 2. 醫院有編列全人照護專款資助提升院內研究品質之計畫，並定期檢討改善。
2.1.1	明訂有具體教師培育制度並落實執行	2(2) 有計畫地提供或安排院內教師相關進修訓練課程或活動 (含：多元化全人照護教育師培課程)
2.1.4	教學能力提升之培育	加分項目： 1. 針對不同需求之教師類別 (如臨床教師、計畫主持人等) 設立系統性培育模式。 2. 教師培育之成果能呈現於教育實務中 (如課程設計培育之成果能呈現於訓練計畫之修訂)。
3.1.1	與醫療院所建立實質教學合作關係	加分項目： 1. 有執行並領導區域性教育發展之計畫。
3.2.1	有多元化之跨領域團隊合作照護訓練	4. 醫院訂有涵蓋全體醫事人員之跨領域團隊合作照護訓練計畫，且執行成效良好。 5. 對跨領域團隊合作照護訓練計畫之執行有定期檢討改善。 6. 訂有對院內非醫事人員之其他人員全人照護教育課程，且執行成效良好。 加分項目： 因應院內醫療需求，研發創新之跨領域團 1. 隊合作照護模式，應用於醫療



項次	條文	新增 / 修訂 評量項目
5.2.3	與合作醫院溝通 與成效評估	2. 定期與合作醫院交流教學成效及學習成果 加分項目： 1. 提供合作醫院教學成效、學習成果或具體改善方案，並協助合作醫院對外參加教學成果發表。
5.3.6	住院醫師學習成效評估、分析、 回饋改善機制	加分項目： 1. 發展創新之住院醫師訓練課程及評估策略，例如 EPAs (entrustable professional activities) 或 milestone projects 等，且執行成效良好。
6.2.6	落實全人照護教育	加分項目： 1. 藉由跨領域團隊合作訓練，設計創新性且具有成效之全人照護教育訓練課程，可供其他醫院標竿學習與經驗分享

表三

條文編號	計畫名稱	負責部門 / 單位
1.1.3	全院性自主（翻轉）學習計畫	圖書館暨學習資源中心
1.1.4	各職類多元教材推動計畫	圖書館暨學習資源中心
1.3.6	模擬訓練計畫	臨床技能訓練中心
1.4.2	教學行政同工在職訓練計畫	教學部 / All 教學中心
1.5.1	全人照護教育計畫（財務）	教學部 / 醫教會
1.5.1	全人照護研究計畫（財務）	研究部 / 研委會
2.1.1	多元化全人照護教育師培課程	教師培育中心
2.1.4	計畫主持人 / 負責人培訓計畫	教師培育中心
3.1.1	區域性教育發展之計畫	教學卓越中心
3.2.1	跨領域團隊合作照護訓練計畫	教學卓越中心
5.2.3	合作醫院教學成效改善暨教學成果發表計畫	教學部 / 醫學教育中心
5.3.6	住院醫師訓練課程及評估策略（如：EPAs、Milestones）	教學部 / 醫學教育中心