



教學卓越中心

「師資培育教學工作坊」成果

李芳菁 ◆ 陳祖裕

彰化基督教醫院之教育願景為「成為醫療從業人員教育訓練的標竿醫院」，教學卓越中心 (Center for Teaching Excellence) 以教學技巧為基礎，創新教育傳承與師資培育為目標，透過主題式教學工作坊及網路平台，提供符合未來醫療環境需求以及以學員為中心的教學環境，期盼透過知識、技能、態度的傳承，培育優秀的下一代，提供持續進步的醫療服務。

教學卓越中心於 2017 年獨立辦理及協辦試點醫學教學活動 (Pilot Teaching Excellence Programs) 共 6 場，為 2018 年度對外開放的創新教學研習營準備。2018 年辦理 14 場教學工作坊，旨為透過醫學教育培育之師資提升醫療照護、促進醫病關係、及透過正確的反思技巧作出正確的抉擇；其中 8 場為推動全人教育之師資培訓工作坊，為積極協助推動全人照護師資培育，推廣及強化跨領域醫療照護作業教育訓練模式，以分別提升臨床教師師資及達成彰

基全人教育之推動。2019 年規劃辦理 12 場教學工作坊，其中包含 8 場臨床師資培育教學工作坊及 4 場通識教學工作坊。

教學卓越中心期望透過官方網站 (網址：<http://www2.cch.org.tw/index.aspx?id=4683>) 達到知識分享、教學工作坊資訊佈達、上課資料分享、院際討論、以及資訊佈達等功能。教學卓越中心官方網站「首頁」節錄「簡介及特色」說明、呈現當月最新醫學教育文章於「最新消息」、及當月承辦教學工作坊之日期於「行事曆」。「行事曆」(如圖一所示) 呈現教學卓越中心歷往主辦及合辦之教學工作坊資訊，包含活動議程、宣傳海報、報名途徑、上課使用簡報載點、成果報告、活動照片、以及回饋統計分析等資訊，期盼透過網路資訊透明化，消弭教育資源不均勻，並履行醫學中心之職責，同時透過回饋問卷統計分析持續改進教學工作坊之品質。



編號	主題	發佈日期
1.	·【醫學倫理明智的抉擇】教學工作坊 - 民國108年8月21日	2019.07.22
2.	·【微型教學】教學工作坊 - 民國108年6月27日	2019.06.27
3.	·【領導能力】教學工作坊 - 民國108年5月23日	2019.05.23
4.	·【臨床故事造境師】教學工作坊 - 民國108年4月24日	2019.04.24
5.	·【滿意度調查】教學工作坊 - 民國108年4月18日	2019.04.18
6.	·【滿意度調查】教學工作坊 - 民國108年4月17日	2019.04.17

圖一：教學卓越中心官網「行事曆」

沿襲彰化基督教醫院之三大服務重點地區，教學卓越中心推廣工作坊至彰化、南投、雲林三地區外，亦推廣至嘉義、苗栗、台中六大地區之評鑑合格教學醫院，包含醫學中心、區域醫院、地區醫院。為實踐「彰基走出去，世界走進來」之精神，臨床師資培育教學工作坊將透過電子郵件、Google 表單、及海報含 QR Code 供學員報名，邀請院內外臨床教師參與。所辦理之師資培訓課程，經教師培育中心認證課程及協助學員申請師培學分，依循美國學者 Edward Deming 提出品質管理循環，工作按規劃、執行、查核與行動來改善品質並確保目標達成。

教學卓越中心試點教學工作坊成果顯著，於 2017 年 7 月至 2019 年 6 月共辦理 27 場教學工作坊，培訓人次共計 937 人（如表一表述），其中體系與院外 389 人次，課後滿意度皆達 90% 以上，學員於課後回

饋的意見皆很正向，未來期望彰基醫療體系成立專責型醫學教育師資人才，並加以培訓成為拓展國際醫學教育之種子人員。



圖二：教學工作坊上課情形



圖三：教學工作坊上課情形



表一：2017 年 ~2019 年教學工作坊培訓人次統計

編號	日期	工作坊主題	培訓人次
1	2017/7/25	如何與學生溝通的技巧	16
2	2017/8/31	如何培養學生成為臨床故事造境師	17
3	2017/9/26	如何培養學生做出合宜的醫學倫理抉擇	14
4	2017/10/6	跨領域團隊合作照護師資培育研習營	78
5	2017/11/29	領導與醫療	27
6	2017/12/9	PGY2.0 教學概念工作坊	52
7	2018/2/27	可信賴專業活動與里程碑	33
8	2018/3/30	以學員為中心之互動式教學方法 LOTR	21
9	2018/4/28	柯式四層級評估模式	62
10	2018/5/22	臨床故事造境師	30
11	2018/6/20	醫病共享決策	44
12	2018/6/26	帶領跨領域合作之技巧	35
13	2018/7/26	如何進行 TRM 團隊教學	33
14	2018/7/31	衝突溝通	32
15	2018/8/28	醫學倫理明智的抉擇	29
16	2018/9/19	如何引導學生做好反思的功課	20
17	2018/10/20	SDM-SHARE Approach	38
18	2018/11/28	領導與變革	36
19	2018/12/18	如何有技巧地回饋學生	32
20	2018/12/25	醫病共享決策概念教學工作坊	49
21	2019/2/12	帶領跨領域團隊合作之技巧	36
22	2019/3/26	網路發展下的醫學教育產物 - 翻轉教學	36
23	2019/4/17	滿意度工作坊	32
24	2019/4/18	滿意度工作坊	35
25	2019/4/24	臨床故事造境師教學工作坊	36
26	2019/5/23	領導能力教學工作坊	42
27	2019/6/27	臨床教師的鏡子微型教學工作坊	22
培訓總人次			937