

# 臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

10 80 60 4 37

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：李南楠

E-mail：[ahqroc@gmail.com](mailto:ahqroc@gmail.com)

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 108 年 06 月 06 日

發文字號：(108)醫品協字第 10800068 號

附件：活動程序表、交通路線指南、報名表

## 受文者：各醫療院所及本會全體會員

主旨：敬邀台端參加本協會舉辦之「顧客服務管理及服務品質訓練工作坊」，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、 本協會訂於民國 108 年 07 月 13 日(週六)假澄清醫院中港分(中部場)、民國 108 年 07 月 17 日(週三)假衛生福利部臺北醫院(北部場)、民國 108 年 07 月 20 日(週六)假高雄榮民總醫院(南部場)，舉行「顧客服務管理及服務品質訓練工作坊」，敬請各醫療相關人員踴躍參加。
- 二、 全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 8.0 分(可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證)；另，中華民國醫師公會全國聯合會、台灣專科護理師學會(護理師護士學分)、臺灣醫務管理學會積分申請中。
- 三、 為便於秘書處前置作業安排，中部場請於 108 年 07 月 05 日(週五)前、北部場請於 108 年 07 月 10 日(週三)前、中部場請於 108 年 07 月 12 日(週五)前完成報名。
- 四、 前 10 名完成報名(繳費完成才算報名完成)者可免費獲得協會出版書籍 1 本(人會出錯、跨越品質的鴻溝、最新病歷紀錄指引(舊版)三本書籍自由選擇一本贈送)。

五、 報名方式(詳細內容請參閱 P18):

※請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。

※不預先保留名額。

(1) **線上報名:** 請於匯款後填寫下方網址之報名資料。若無法點選，請前往本會網站最新消息中此堂課程的公告內容中點選。

<https://forms.gle/rteKLQ1EyFm4KDN87>

(2) **紙本報名:** 填寫紙本報名表報名，再將報名表與匯款資訊傳真至協會秘書處或 mail 報名。

(如報名人數較多請以線上表單報名)

六、 匯款方式:

戶名：臺灣醫療品質協會

● 合作金庫銀行(006)

國醫中心分行

帳號：5137717008221

七、 聯絡人：李南楠 秘書  
電子郵件：ahqroc@gmail.com  
電話：(02)8792-7929  
傳真：(02)8792-7948

理事長 李三剛