

品質學院客製化課程包班輔導

◇ 包班目的：

1. 增進醫療人員知識、技能之培育
2. 依醫院需求，量身設計符合課程，協助輔導產出專案計畫
3. 依醫院的案例或資料，個別輔導及諮詢

◇ 課程特色：

1. 上課人數為 30-40 人，安排 2-3 次系列課程，以工作坊形式進行
2. 落實理論，加強實務操作
3. 輔導性質及專家諮詢

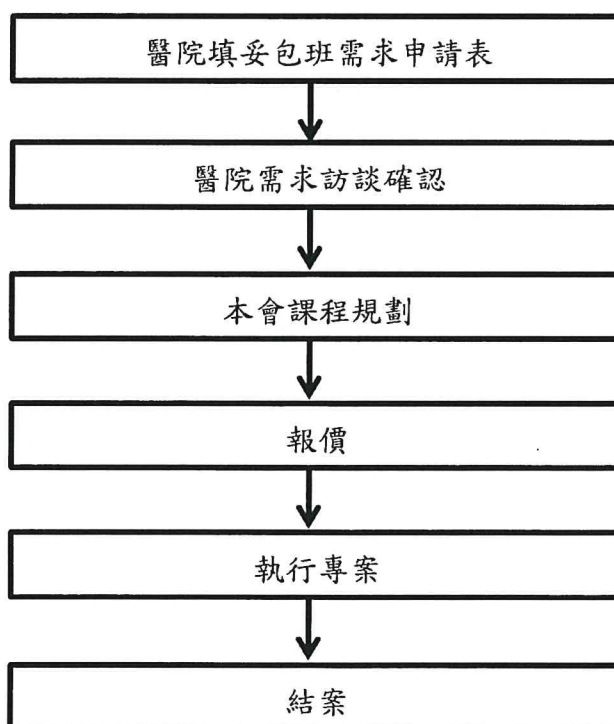
◇ 課程項目：

1. 醫院內部稽核課程
2. 品質改善循環 PDCA
3. 根本原因分析 RCA
4. 風險管理與 HFMEA
5. 團隊資源管理 TRM
6. 統計製程管制 SPC
7. 提升數據解讀與回饋技巧

聯絡資訊：

02-8964-3000 分機 3179 黃千芳 專員
E-mail:edu@jct.org.tw

◇ 流程：



高階課程

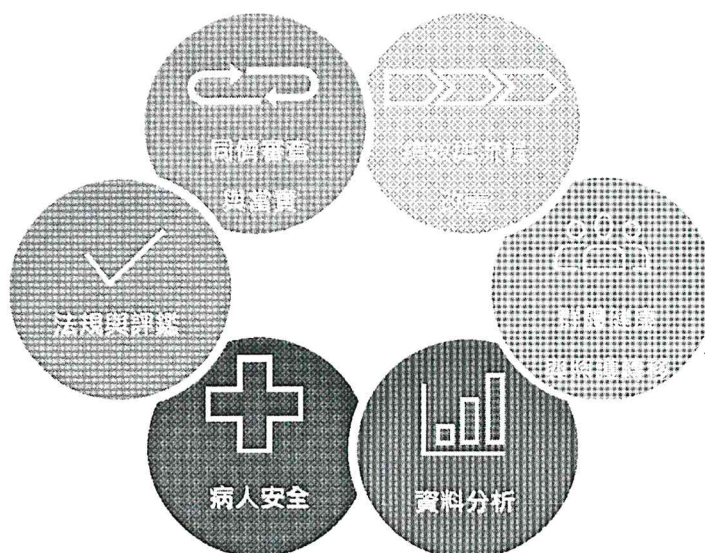
課程名稱	課程內容與說明	訓練天數及費用	活動時間及地點	建議對象
A-CA 臨床稽核實踐班	透過實證醫學的基礎，以醫療專業為導向，實行專業自主的內部監測、稽核與改善，以提升醫療品質與病人安全 <u>※需先完成 M-CA 臨床稽核基礎課程</u>	3 天 50,000 元	第三季 地點(另公告)	1. 臨床人員(如：醫護、醫技人員) 2. 院層級稽核人員(如：醫品病安中心人員) 3. 實證醫學中心人員 4. 醫院組成團隊報(限 10 隊)，每團隊 6 人且至少 3 人已參加過醫策會臨床稽核基礎課程
A-TRM 團隊資源管理(TRM)實踐營	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 擬定 TRM 推行計畫 ✓ TRM 推行之成效評估 ✓ TRM 案例討論 ✓ 實地輔導單位推行 ✓ 團體學習，經驗交流及輔導 ✓ 導入職場彈力 resilience <u>※團隊組成中盡量安排一名曾參與 A-TRM-T 師資培訓班之成員以利後續實踐及推行</u>	4.5 天 70,000 元	第一次:7/31 第二次:8/28 第三次:10/18 第四次:11/11 地點：醫策會 6 樓會議室 到院輔導(0.5 天)	每團隊 7 人為限。(其中 4 名學員免費一場基礎班訓練) 建議團隊: PSC 團隊合作或安全風氣構面較低單位、或需快速形成臨時團隊的科室，如急診室、手術室、血液透析室等
A-TRM-T 團隊資源管理(TRM)師資營	涵蓋教學理論基礎、情境模擬、角色扮演等訓練，使受訓者接受完整的訓練並對課程內容清楚掌握，同時具備教學能力	3 天 10,000 元	第一次:5/10 第二次:6/4 第三次:8/7 醫策會 6 樓會議室	院內推廣或教學 TRM 相關人員

◇ 詳細議程規劃及報名細節，將於開課前一個月公告至本會網站

臨床醫護人員品管培訓專班

課程介紹

依 NAHQ 品管人員六大核心能力模組(如下圖一)規劃課程



圖一:NAHQ 品管人員六大核心能力

- ◆ 課程形式：實體課程、案例討論及網路線上討論
- ◆ 培訓對象：建議主治醫師、總醫師及護理師(含專科護理師)
- ◆ 開課時間：第四季
- ◆ 時程規劃：約 6 至 8 個月，週間固定時間上課，每月上一堂課
- ◆ 開課人數：至少 30 人

詳細課程內容將另行公告，如有任何問題歡迎洽詢

連絡電話:02-8964-3000 分機 3179 黃千芳專員

Email:edu@jct.org.tw

