

初階課程

附件三

課程領域		主題
B-QS 品質系統	有效的醫療品質系統運作	1.品質與病安系統性作為
		2.巨量資料-提升醫療品質與病人安全的好朋友
		3.醫院推行品管活動的經驗與挑戰(上)
		4.醫院推行品管活動的經驗與挑戰(下)
		12.應用資訊技術提升醫療品質與病人安全
		13.智慧型醫院：提供更有效率及更安全的醫療服務
		14.台灣的醫院評鑑—挑戰與解決
		25.醫療品質概論
		26.病人安全概論
		27.醫院品質系統建置執行計畫與推行實務
		28.品質管理中心任務與運作
		29.醫療機構內部稽核制度與查證
		50.卓越領導與醫療品質病人安全
		52. Using LEAN for Healthcare improvement practical approaches
53.Application of research to quality improvement		
55.Improvement in quality of care for residential care		
B-QM 品質管理	提升問題解決能力	5.對策研擬與實施(上)
		6.對策研擬與實施(下)

初階課程

附件二

課程領域		主題
		7.效果評估、檢討與改善、成效維持
		15.問題類型與解決模式介紹
		16.釐清問題現況與設定目標
		30.QC Story 等改創 Logic 數據收集要領
		33.創新思維的概念與方法(上)
		34.創新思維的概念與方法(下)
		48.突破現狀-培養創新能力
		56.Using Big Data to Improve Patient Care
B-QM 品質管理	醫療品質指標	42.認識品質指標
		43.品質指標應用之迷思
		44.管制圖介紹與解讀(上)
		45.管制圖介紹與解讀(下)
		51.資料收集、整理、分析、與呈現的基本概念
		57.品質指標風險校正及複合式指標之應用
		59.問卷調查設計
	實證醫學應用技巧	8.如何形成明確的臨床問題
		9.文獻評讀
		17.實證醫學概念與案例介紹



初階課程

附件二

課程領域		主題
		18.資料庫的選擇與檢索技巧介紹
		31.實證應用與評估
		39.實證護理
		49.以病人為中心的實證健康照護與共享決策(SDM)
		58.知識轉譯-擬定改善措施與計畫
B-PS 病人安全	病安風險管理	10.醫療業的風險管理
		11.型塑病人安全文化之關鍵
		19.人為因素與錯誤(上)
		20.人為因素與錯誤(下)
		21.病人安全事件管理-如何從通報中學習
		40.醫療風險概念與管理(上)
		41.醫療風險概念與管理(下)
54. Human Factors in Safety and Quality in Healthcare		
B-LTW 領導與團隊合作	團隊形成與合作	22.團隊運作模式 Team Structure and Leadership(上)
		23.團隊運作模式 Team Structure and Leadership(下)
		24.外科醫師的非技術性技能
		32.狀況掌握 Situation Monitoring
		35.互助合作 Mutual Support

初階課程

課程領域		主題
		46.如何有效溝通(上)
		47.如何有效溝通(下)
	領導技巧與管理實務	36.Leadership
		37.領導力應用(上)
		38.領導力應用(下)

- ◇ 數位課程報名網址：<https://goo.gl/zagzCQ>；課程費用：每堂課 250 元。
- ◇ 本會保有課程異動之權利。

中階課程

附件三

課程名稱	課程內容與說明	訓練天數及費用	活動時間及地點	建議對象
M-SA 稽核員核心能力培訓班	培養具備系統性的機構內部稽核人才，具整合及溝通能力，進行跨部門、體系之流程串聯，以落實日常化管理。	2天 7,000元	5/16-5/17 (北部場) 犇亞會議中心 6樓 B+C 會議廳 5/20-5/21 (南部場) 高雄國際會議中心 605會議室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 部門、委員會主要負責人 2. 統籌外部稽核、督考認證等負責單位人員 3. 部門之儲備幹部 4. 院層級之稽核人員(如：醫品病安中心人員)
M-CA 臨床稽核基礎課程	協助醫療機構專業人員確保醫療服務的品質與病人的安全，找出照護過程中需要提升改善的項目，透過實證醫學與臨床稽核的落差，進一步分析及改善，可促進醫療專業成長並提升團隊合作，達到機構、醫療專業人員及病人等多角度的多贏。	1天 3,000元	7月 地點(另公告)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臨床照護人員(如：醫護、醫技人員) 2. 醫品病安中心人員 3. 參與實證醫學之醫事或學術研究人員
M-PDCA 品質改善循環(PDCA)工作坊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 品質學院中階必修課程 ✓ 熟悉 PDCA 管理循環與常見品管工具。 ✓ PDCA 改善成效追蹤 ✓ 了解如何進行問題診斷及提升面對挑戰之解決能力。 	1天 3,000元	9月 地點(另公告)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欲學習運用 PDCA 工具進行品質改善或品質提升的人員 2. 負責品質/病安業務相關人員

課程名稱	課程內容與說明	訓練天數及費用	活動時間及地點	建議對象
M-RCA 根本原因分析實作訓練工作坊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 品質學院中階必修課程 ✓ 了解 RCA 基礎概念、步驟及工具運用方法。 ✓ 了解會議主持方式及訪談技巧之運用。 	1天 3,000 元	5/30 台大校友會館 4 樓 會議室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欲學習如何運用 RCA 工具進行病安不良事件根本原因分析人員 2. 負責品質/病安業務相關人員
M-HFMEA 風險管理與 HFMEA 工作坊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫療風險管理基礎概念與範圍 ✓ HFMEA 進行步驟及實作 ✓ HFMEA 專案書寫及案例分享 	1天 3,000 元	9月 地點(另公告)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欲學習如何運用 HFMEA 預應辨認流程中風險點人員 2. 負責病安業務相關人員
M-TRM-B 團隊資源管理 (TRM) 基礎班	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TRM 模組教學 ✓ TRM 工具應用 	1天 3,000 元	第一場: 4/19 新領域教育中心 第二場: 5/10 醫策會 6 樓	參與 TRM 推動相關人員
M-TRM-S 團隊資源管理 (TRM) 擬真教學工作坊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 回顧目前 TRM 訓練及推廣實況 ✓ 推廣 TRM 擬真訓練 	1天 4,000 元	10月 地點(另公告)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動 TRM 相關人員 2. 教學部負責推動教學之醫護或醫事人員 3. 臨床照護人員

◇ 詳細議程規劃及報名細節，將於開課前一個月公告至本會網站