



醫療品質學院

學院宗旨：本學院安排和臨床息息相關的系列課程，期待有更多的機會讓機構內的每一個工作夥伴都能用最簡單方式進入品質與病安的領域，以期花最少的精力獲得最高的效益。

卓越品質人，必備的核心學能！領導人最值得投資的人資培訓選擇！

課程架構

初階(數位)課程		中階(實作)課程	高階課程
課程特色	透過數位學習平台，讓學習不受時間地點限制，快速累積品管知識，提升個人品質與病安基礎概念。	透過工作坊、技術性及任務導向的實務演練，培養學員獨立完成品質改善議題的能力，強化品質專業能力，每梯次主題課程上課時數 1-2 天，含授課及實作練習課程。	透過進階、深化應用及階段性實務演練，培育優質品管團隊，奠定單位主管必備之品質學能。
課程主題	四大領域 (1) B-QS 品質系統 (2) B-QM 品質管理 • 提升問題解決能力 • 醫療品質指標 • 實證醫學應用技巧 (3) B-PS 病人安全 (4) B-TW 領導與團隊合作	(1) M-SA 稽核員核心能力培訓班(2 天) (2) M-CA 臨床稽核基礎課程(1 天) (3) M-PDCA 品質改善循環(PDCA)工作坊(1 天) (4) M-RCA 根本原因分析實作訓練工作坊(1 天) (5) M-HFMEA 風險管理與 HFMEA 工作坊(1 天) (6) M-TRM-B 團隊資源管理(TRM)基礎班(1 天) (7) M-TRM-S 團隊資源管理(TRM)擬真教學工作坊(1 天)	(1) A-CA 臨床稽核實踐班(3 天)：需先完成 M-CA 臨床稽核培訓基礎課程 (2) A-TRM 團隊資源管理(TRM)實踐營(4 天)：需先完成 M-TRM-B 團隊資源管理(TRM)基礎班 (3) A-TRM-T 團隊資源管理(TRM)師資營(4 天)：需先完成 M-TRM-B 團隊資源管理(TRM)基礎班
培訓對象	對醫品病安有興趣之學員	臨床單位主管(如總醫師、督導、護理長、主治醫師)	未來欲擔任品質團隊、稽核、品管...等主管、幹部
課程資訊	醫策會官網(http://www.jct.org.tw)>品質與病安>醫療品質學院>課程資訊		
報名方式	一律採線上報名，中階及高階課程詳細議程將於開課前一個月公告至本會網站		
報名網址	https://goo.gl/zagzCQ	http://jctlearning.jct.org.tw/index.php	
結業條件	18 個月內完成 30 點(堂)以上之 e-learning 課程並通過每一堂課之考試後可領取初階結業證書，證書每季發放	18 個月內完成實作課程至少 24 小時(需包含 PDCA 及 RCA 課程)並提交 1 份個案報告(PDCA 或 RCA)，通過審查後可領取中階結業證書，證書每季發放	
課程學分	提供醫策會上課時數證明、公務人員學分，且適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。		
聯絡方式	聯絡人:黃千芳專員 E-MAIL： edu@jct.org.tw 電話：02-8964-3000 分機 3179		

其他認證學分抵用

- 醫療品質學院學分可抵用本會與國際健康照護品質協會(ISQua)、亞洲健康照護品質協會(ASQua)合作「品質專家群計畫(Joint Fellowship Programme,JFP)」之FHQS(Fellowship in Healthcare Quality and Safety) 國際認證,其中 30-40 點可以醫療品質學院學分進行抵免。JFP 相關課程資訊詳見此網址：<http://goo.gl/kHIVZL>

Requirements for ISQua/ASQua/JCT Joint Fellowship	
Component	Credits to Achieve
醫策會-數位課程(JCT Content)	30 點 credits(30 credits)
ISQua 課程(ISQua Content)	20 點 credits(20 credits)
自選課程(Electives)	10 點 credits(10 credits)

- 初階數位課程可抵免西醫師繼續教育積分、及護理師繼續教育積分^註
註:以下 10 堂課可抵免護理師繼續教育積分

NO.	課程編號	課程名稱
1	19	【病安風險管理】人為因素與錯誤(上)
2	20	【病安風險管理】人為因素與錯誤(下)
3	21	【病安風險管理】病人安全事件管理-如何從通報中學習
4	33	【提升問題解決能力】創新思維的概念與方法(上)
5	34	【提升問題解決能力】創新思維的概念與方法(下)
6	40	【病安風險管理】醫療風險概念與管理(上)
7	41	【病安風險管理】醫療風險概念與管理(下)
8	46	【團隊形成與合作】如何有效溝通(上)
9	47	【團隊形成與合作】如何有效溝通(下)
10	49	【實證醫學應用技巧】以病人為中心的實證健康照護與共享決策(SDM)