



醫療團隊資源管理(TRM)實踐營課程議程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程目的：輔導機構團隊擬定 TRM 推行計畫，協助個人及團隊正向合作風氣建立。

講師群：醫策會廖熏香副執行長、國泰醫院吳永隆醫師

地點：醫策會 6 樓 601 會議室(220 新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)

➤ 第一次上課時間：2019 年 7 月 31 日 (星期三) 09:00-17:25

時間		主題
09:00~09:20	20	報到
09:20~09:30	10	致詞&TRM 實踐營介紹
09:30~10:30	60	TRM 導入的機會與挑戰-醫院案例分享
10:30~10:40	10	休息
10:40~12:10	90	TRM 四大模組技巧複習
12:10~13:00	50	午餐
13:00~13:50	50	擬定教學計劃
13:50~14:40	50	醫療團隊資源管理推行(I)
14:40~15:30	50	醫療團隊資源管理推行(II)
15:30~15:45	15	休息
15:45~17:15	90	醫療團隊資源管理推行(III)
17:15~17:25	10	回家功課(變革表單)及下次課程準備
17:25~		賦歸

➤ 第二次上課時間：時間：2019 年 8 月 28 日 (星期三) 09:00-17:00

時間		主題
09:00~09:20	20	報到
09:20~09:50	30	建立以關懷為本的團隊~TRM 加 resilience
09:50~10:40	50	運用職場彈力提升 TRM 效能經驗分享
10:40~10:50	10	休息
10:50~12:20	90	Mutual support Resilience-relationship 人際支持正向文化建立
		關懷行動：向職場破壞性行為說不
12:20~13:10	50	午餐
13:10~14:25	75	TRM 推行計畫報告
14:25~15:15	50	如何訓練團隊合作的知識、技能及態度
15:15~15:30	15	休息
15:30~16:00	30	2018 年 TRM 實踐營-標竿醫院院內推動分享
16:00~16:50	50	TRM 推行方案-技巧精進-Coaching
16:50~17:00	10	下次課程準備及實地訪視說明
17:00~		賦歸



醫療團隊資源管理(TRM)實踐營課程議程

➤ 第三次上課時間：2019年10月18日（星期五）09:00-17:00

時間		主題
09:00~09:20	20	報到
09:20~10:40	80	TRM 的外顯與內化
10:40~10:50	10	休息
10:50~12:05	75	TRM 推行報告
12:05~12:30	25	TRM 推行分享<機構分享>
12:30~13:20	50	午餐
13:20~13:35	15	實地訪查結果
13:35~15:05	90	機構內或單位內 Resilience 檢視及推行
15:05~15:20	15	休息
15:20~16:50	90	凝聚眾人之力：創造性問題解決手法- 曼陀羅思考法
16:50~17:00	10	下次課程準備
17:00~		賦歸

➤ 第四次上課時間：2019年11月11日（星期一）09:00-17:00

時間		主題
09:00~09:20	20	報到
09:20~10:20	60	疲勞與工作管理
10:20~10:30	10	休息
10:30~11:45	75	TRM 團隊推行成果分享
11:45~12:35	50	TRM 文化營造與維持 I
12:35~13:25	50	午餐
13:25~14:25	60	TRM 文化營造與維持 II
14:25~14:40	15	休息
14:40~16:40	120	職場彈力與正念
16:40~16:50	10	What is TRM next step? 課程總結
16:50~17:00	10	MVT 頒獎、大合照
17:00~		賦歸

備註：

- (1) 為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日為主。

醫策會交通指南指引

捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。



公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車。



- 可自捷運站「江子翠 3 號出口」騎乘 YouBike 至「潤泰社區」。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。

