



醫療團隊資源管理(TRM)實踐營課程議程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程目的：輔導機構團隊擬定 TRM 推行計畫，協助個人及團隊正向合作風氣建立。

講師群：醫策會廖熏香副執行長、國泰醫院吳永隆醫師

地點：醫策會 6 樓 601 會議室(220 新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)

➤ 第一次上課時間：2019 年 7 月 31 日 (星期三) 09:00-17:25

| 時間 | | 主題 |
|-------------|----|---------------------|
| 09:00~09:20 | 20 | 報到 |
| 09:20~09:30 | 10 | 致詞&TRM 實踐營介紹 |
| 09:30~10:30 | 60 | TRM 導入的機會與挑戰-醫院案例分享 |
| 10:30~10:40 | 10 | 休息 |
| 10:40~12:10 | 90 | TRM 四大模組技巧複習 |
| 12:10~13:00 | 50 | 午餐 |
| 13:00~13:50 | 50 | 擬定教學計劃 |
| 13:50~14:40 | 50 | 醫療團隊資源管理推行(I) |
| 14:40~15:30 | 50 | 醫療團隊資源管理推行(II) |
| 15:30~15:45 | 15 | 休息 |
| 15:45~17:15 | 90 | 醫療團隊資源管理推行(III) |
| 17:15~17:25 | 10 | 回家功課(變革表單)及下次課程準備 |
| 17:25~ | | 賦歸 |

➤ 第二次上課時間：時間：2019 年 8 月 28 日 (星期三) 09:00-17:00

| 時間 | | 主題 |
|-------------|----|---|
| 09:00~09:20 | 20 | 報到 |
| 09:20~09:50 | 30 | 建立以關懷為本的團隊~TRM 加 resilience |
| 09:50~10:40 | 50 | 運用職場彈力提升 TRM 效能經驗分享 |
| 10:40~10:50 | 10 | 休息 |
| 10:50~12:20 | 90 | Mutual support Resilience-relationship 人際支持正向文化建立 |
| | | 關懷行動：向職場破壞性行為說不 |
| 12:20~13:10 | 50 | 午餐 |
| 13:10~14:25 | 75 | TRM 推行計畫報告 |
| 14:25~15:15 | 50 | 如何訓練團隊合作的知識、技能及態度 |
| 15:15~15:30 | 15 | 休息 |
| 15:30~16:00 | 30 | 2018 年 TRM 實踐營-標竿醫院院內推動分享 |
| 16:00~16:50 | 50 | TRM 推行方案-技巧精進-Coaching |
| 16:50~17:00 | 10 | 下次課程準備及實地訪視說明 |
| 17:00~ | | 賦歸 |



醫療團隊資源管理(TRM)實踐營課程議程

➤ 第三次上課時間：2019年10月18日（星期五）09:00-17:00

| 時間 | | 主題 |
|-------------|----|-----------------------------|
| 09:00~09:20 | 20 | 報到 |
| 09:20~10:40 | 80 | TRM 的外顯與內化 |
| 10:40~10:50 | 10 | 休息 |
| 10:50~12:05 | 75 | TRM 推行報告 |
| 12:05~12:30 | 25 | TRM 推行分享<機構分享> |
| 12:30~13:20 | 50 | 午餐 |
| 13:20~13:35 | 15 | 實地訪查結果 |
| 13:35~15:05 | 90 | 機構內或單位內 Resilience 檢視及推行 |
| 15:05~15:20 | 15 | 休息 |
| 15:20~16:50 | 90 | 凝聚眾人之力：創造性問題解決手法- 曼陀羅思考法 |
| 16:50~17:00 | 10 | 下次課程準備 |
| 17:00~ | | 賦歸 |

➤ 第四次上課時間：2019年11月11日（星期一）09:00-17:00

| 時間 | | 主題 |
|-------------|-----|-----------------------------|
| 09:00~09:20 | 20 | 報到 |
| 09:20~10:20 | 60 | 疲勞與工作管理 |
| 10:20~10:30 | 10 | 休息 |
| 10:30~11:45 | 75 | TRM 團隊推行成果分享 |
| 11:45~12:35 | 50 | TRM 文化營造與維持 I |
| 12:35~13:25 | 50 | 午餐 |
| 13:25~14:25 | 60 | TRM 文化營造與維持 II |
| 14:25~14:40 | 15 | 休息 |
| 14:40~16:40 | 120 | 職場彈力與正念 |
| 16:40~16:50 | 10 | What is TRM next step? 課程總結 |
| 16:50~17:00 | 10 | MVT 頒獎、大合照 |
| 17:00~ | | 賦歸 |

備註：

- (1) 為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日為主。

醫策會交通指南指引

捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。



公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車。

Ubike YouBike

- 可自捷運站「江子翠 3 號出口」騎乘 YouBike 至「潤泰社區」。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。

