

108040058-

檔 號：
保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓
聯絡人：溫晨帆
聯絡電話：02-89643000#3180
電子信箱：cf.wen@jct.org.tw

受文者：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

發文日期：中華民國108年4月1日

發文字號：醫品字第1080300096號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (XC19330993108030009600-199-1.pdf、XC19330993108030009600-199-2.pdf、XC19330993108030009600-199-3.pdf、XC19330993108030009600-199-4.pdf、XC19330993108030009600-199-5.pdf)

主旨：敬邀貴院參與「2019年台灣病人安全文化調查(PSC)營造活動-醫療團隊資源管理 (TRM) 系列課程」，詳如說明段，請查照。

說明：

- 一、醫療團隊資源管理 (TRM) 係藉由結構性的團隊合作手法進行品質改善，本會歷年舉辦之TRM課程深受醫界肯定，今年將持續辦理相關TRM系列課程，課程總覽請參閱附件一。
- 二、今年度辦理TRM系列課程，重點如下：
 - (一)基礎班，議程如附件二：
 - 1、課程內容為說明何謂醫療團隊資源管理、TRM模組教學及結合臨床實作應用。
 - 2、本次課程開辦兩場次，每場次1天，分別為4月19日或5月10日，課程費用為每場次一人3,000元整。
 - 3、此課程可認列醫策會醫療品質學院中階課程學分。
 - (二)師資培訓班，議程如附件三：
 - 1、課程內容涵蓋教學理論基礎、角色扮演等訓練，使受

訓者接受完整的訓練並對課程內容清楚掌握，同時具備教學能力。

2、本次課程開辦一場次，共3天：第一天為前項課程之基礎班（4月19日或5月10日，學員可以擇一天參加）、第二天為6月4日（一）、第三天為8月7日（三），課程費用為每人每場次10,000元整。

3、此課程可認列醫策會醫療品質學院高階課程學分。

（三）實踐營，議程如附件四：

1、課程目標為推廣與落實TRM的運用，以循序漸進教學並透過不同模式推廣訓練，協助醫院達到設定的目標及持續執行，並加強對運用團隊力量支持成員，以提升成員的職場彈力。

2、課程開辦一場次，共4天：分別是7月31日（三）、8月28日（三）、10月18日（五）、11月11日（一）。

3、採先報名後收費方式，課程費用為一個團隊（人數上限7人）70,000元整，敬請於5月6日（一）以email（psc@jct.org.tw）回覆報名表（如附件五），報名後亦請務必來電確認。

4、為使課程功能發揮最大功效，報名實踐營課程者，必須熟悉TRM基礎理論與工具使用方法，故提供一隊7人其中4名學員免費參與說明二之（一）之一場基礎班訓練，另建議團隊組成中若有至少一名曾參與師資培訓班之成員，更可以發揮後續實踐及推行成果。

5、建議團隊：PSC團隊合作或安全風氣構面較低單位、或需快速形成臨時團隊的科室，如急診室、手術室、血液透析室等

公
換
章

6、本課程視各團隊需要，第三次課程上課前提供一次實地訪查，由專家至貴單位給予建議，以更確實將TRM落實於單位使用。

7、名額有限額滿為止，完成報名者，將另函文通知後續事宜。

(四)擬真教學工作坊：預計於10月開課，詳細議程規劃及報名細節，將於開課前二個月公告至本會網站。

三、基礎班、師資培訓班及擬真教學工作坊之報名方式請至醫策會活動網頁(<http://jctlearning.jct.org.tw/index.php>)完成線上報名及繳費，報名截止日期於開課前三天。

四、上述系列課程皆提供醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」，上課證明可於2周至本會網頁查詢及下載。

五、以上如有任何疑問，歡迎來電洽詢02-89643000分機3180溫晨帆專員。

正本：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

副本：

電 2019/04/02 文
交 08:08:48 章

45

