

中階課程

附件三

課程名稱	課程內容與說明	訓練天數及費用	活動時間及地點	建議對象
M-SA 稽核員核心能力培訓班	培養具備系統性的機構內部稽核人才，具整合及溝通能力，進行跨部門、體系之流程串聯，以落實日常化管理。	2天 7,000元	5/16-5/17 (北部場) 犇亞會議中心 6 樓 B+C 會議廳 5/20-5/21 (南部場) 高雄國際會議中心 605 會議室	1. 部門、委員會主要負責人 2. 統籌外部稽核、督考認證等負責單位人員 3. 部門之儲備幹部 4. 院層級之稽核人員(如：醫品病安中心人員)
M-CA 臨床稽核基礎課程	協助醫療機構專業人員確保醫療服務的品質與病人的安全，找出照護過程中需要提升改善的項目，透過實證醫學與臨床稽核的落差，進一步分析及改善，可促進醫療專業成長並提升團隊合作，達到機構、醫療專業人員及病人等多角度的多贏。	1天 3,000元	7月 地點(另公告)	1. 臨床照護人員(如：醫護、醫技人員) 2. 醫品病安中心人員 3. 參與實證醫學之醫事或學術研究人員
M-PDCA 品質改善循環(PDCA)工作坊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 品質學院中階必修課程 ✓ 熟悉 PDCA 管理循環與常見品管工具。 ✓ PDCA 改善成效追蹤 	1天 3,000元	9月 地點(另公告)	1. 欲學習運用 PDCA 工具進行品質改善或品質提升的人員 2. 負責品質/病安業務相關人員

課程名稱	課程內容與說明	訓練天數及費用	活動時間及地點	建議對象
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 了解如何進行問題診斷及提升面對挑戰之解決能力。 			
M-RCA 根本原因分析實作訓練工作坊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>品質學院中階必修課程</u> ✓ 了解 RCA 基礎概念、步驟及工具運用方法。 ✓ 了解會議主持方式及訪談技巧之運用。 	1 天 3,000 元	5/30 台大校友會館 4 樓會議室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欲學習如何運用 RCA 工具進行病安不良事件根本原因分析人員 2. 負責品質/病安業務相關人員
M-HFMEA 風險管理與 HFMEA 工作坊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫療風險管理基礎概念與範圍 ✓ HFMEA 進行步驟及實作 ✓ HFMEA 專案書寫及案例分享 	1 天 3,000 元	9 月 地點(另公告)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欲學習如何運用 HFMEA 預應辨認流程中風險點人員 2. 負責病安業務相關人員
M-TRM-B 團隊資源管理 (TRM) 基礎班	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TRM 模組教學 ✓ TRM 工具應用 	1 天 3,000 元	第一場: 4/19 新領域教育中心 第二場: 5/10 醫策會 6 樓	參與 TRM 推動相關人員
M-TRM-S 團隊資源管理 (TRM) 擬真教學工作坊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 回顧目前 TRM 訓練及推廣實況 ✓ 推廣 TRM 擬真訓練 	1 天 4,000 元	10 月 地點(另公告)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動 TRM 相關人員 2. 教學部負責推動教學之醫護或醫事人員 3. 臨床照護人員

◇ 詳細議程規劃及報名細節，將於開課前一個月公告至本會網站

品質學院客製化課程包班輔導

◇ 包班目的：

1. 增進醫療人員知識、技能之培育
2. 依醫院需求，量身設計符合課程，協助輔導產出專案計畫
3. 依醫院的案例或資料，個別輔導及諮詢

◇ 課程特色：

1. 上課人數為 30-40 人，安排 2-3 次系列課程，以工作坊形式進行
2. 落實理論，加強實務操作
3. 輔導性質及專家諮詢

◇ 課程項目：

1. 醫院內部稽核課程
2. 品質改善循環 PDCA
3. 根本原因分析 RCA
4. 風險管理與 HFMEA
5. 團隊資源管理 TRM
6. 統計製程管制 SPC
7. 提升數據解讀與回饋技巧

聯絡資訊：

02-8964-3000 分機 3179 黃千芳專員
E-mail:edu@jct.org.tw

◇ 流程：

