

課程領域		主題
B-QS 品質系統	有效的醫療品質系統運作	1.品質與病安系統性作為
		2.巨量資料-提升醫療品質與病人安全的好朋友
		3.醫院推行品管活動的經驗與挑戰(上)
		4.醫院推行品管活動的經驗與挑戰(下)
		12.應用資訊技術提升醫療品質與病人安全
		13.智慧型醫院：提供更有效率及更安全的醫療服務
		14.台灣的醫院評鑑—挑戰與解決
		25.醫療品質概論
		26.病人安全概論
		27.醫院品質系統建置執行計畫與推行實務
		28.品質管理中心任務與運作
		29.醫療機構內部稽核制度與查證
		50.卓越領導與醫療品質病人安全
		52. Using LEAN for Healthcare improvement practical approaches
53.Application of research to quality improvement		
55.Improvement in quality of care for residential care		
B-QM 品質管理	提升問題解決能力	5.對策研擬與實施(上)
		6.對策研擬與實施(下)

課程領域		主題
		7.效果評估、檢討與改善、成效維持
		15.問題類型與解決模式介紹
		16.釐清問題現況與設定目標
		30.QC Story 等改創 Logic 數據收集要領
		33.創新思維的概念與方法(上)
		34.創新思維的概念與方法(下)
		48.突破現狀-培養創新能力
		56.Using Big Data to Improve Patient Care
B-QM 品質管理	醫療品質指標	42.認識品質指標
		43.品質指標應用之迷思
		44.管制圖介紹與解讀(上)
		45.管制圖介紹與解讀(下)
		51.資料收集、整理、分析、與呈現的基本概念
		57.品質指標風險校正及複合式指標之應用
		59.問卷調查設計
	實證醫學應用技巧	8.如何形成明確的臨床問題
		9.文獻評讀
		17.實證醫學概念與案例介紹

課程領域		主題
		18.資料庫的選擇與檢索技巧介紹
		31.實證應用與評估
		39.實證護理
		49.以病人為中心的實證健康照護與共享決策(SDM)
		58.知識轉譯-擬定改善措施與計畫
B-PS 病人安全	病安風險管理	10.醫療業的風險管理
		11.型塑病人安全文化之關鍵
		19.人為因素與錯誤(上)
		20.人為因素與錯誤(下)
		21.病人安全事件管理-如何從通報中學習
		40.醫療風險概念與管理(上)
		41.醫療風險概念與管理(下)
B-LTW 領導與團隊合作	團隊形成與合作	54. Human Factors in Safety and Quality in Healthcare
		22.團隊運作模式 Team Structure and Leadership(上)
		23.團隊運作模式 Team Structure and Leadership(下)
		24.外科醫師的非技術性技能
		32.狀況掌握 Situation Monitoring
		35.互助合作 Mutual Support

## 初階課程

附件二

課程領域		主題
		46.如何有效溝通(上)
		47.如何有效溝通(下)
	領導技巧與管理實務	36.Leadership
		37.領導力應用(上)
		38.領導力應用(下)

✧ 數位課程報名網址：<https://goo.gl/zagzCQ>；課程費用：每堂課 250 元。

✧ 本會保有課程異動之權利。