

# 聯新國際醫院 函

地 址：32449 桃園市平鎮區廣泰路 77 號  
承 辦 人：蔡小姐  
電 話：(03) 2831367  
電子信箱：tmma4941234@gmail.com

10 8030 8 19

受文者：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

發文日期：中華民國 108 年 3 月 21 日

發文字號：聯新醫字第 2019030101 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：課程簡章 1 份

主旨：敬邀貴院（屬）醫療同仁參與本院與臺灣醫療個案管理學會所舉辦之「初階個案管理師訓練課程」，敬請公告週知。

說明：

- 一、本院與臺灣醫療個案管理學會、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會、財團法人聯新文教基金會合辦之「初階個案管理師訓練課程」，敬邀貴院（屬）鼓勵相關領域同仁參與。
- 二、「初階個案管理師訓練課程」北區課程於 2019 年 5/17、5/18、5/31 及 6/1、6/14 舉辦，共五天，分為授課、實務參訪與分組議題討論等不同教學方式。學員全程參與課程並考試及格後，可領取結業證書。
- 三、檢附課程簡章（含課程說明、課程主題表、報名表）1 份如附件，臺灣醫療個案管理學會會員 4800 元（已繳交 2019 年常年會費者），非會員 6000 元。報名人數限 50 人，依報名順序額滿為止。
- 四、本課程依報名結果分區舉辦，北區舉辦地點為聯新國際醫院。中區及南區舉辦地點、時間將另行通知。



正本：各區域級以上醫療院所、衛生福利部所屬醫療院所及機構、中華民國護理師護士公會全國聯合會、各縣市護理師護士公會、各醫療個案管理相關團體

副本：臺灣醫療個案管理學會、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會、財團法人聯新文教基金會

院 長 張煥禎

# 臺灣醫療個案管理學會

## 初階個案管理師訓練課程

### 課程簡介

#### 一、辦理目的：

個案管理 (Case management, CM) 是一個有系統的科學管理和服務體系。經由溝通和整合資源，多方合作共同完成個案的評估、計畫制定、實施診療協調、教育、轉介、資源管理等，使複雜個案的心理、社會、醫療、經濟和行為問題，能夠得到全方位及持續性的照顧，從而獲得一個高品質及具成本效益的結果。

個案管理師是全病程服務管理模式的核心人物，協調整合跨團隊 (醫師、護理師、個案管理師、社工、營養師、復健師、藥師、醫務管理人員) 合作照護模式，從入院前準備、出院準備、雙向轉診、出院後追蹤及遠端健康管理等環節，執行全程追蹤和連續診療及衛教關懷，提高個案自我健康管理能力，降低非計畫再入院率，節約醫療費用支出。

本會期望藉由培訓課程的訓練，提升學員在個案管理實務操作的基礎知識和能力，並藉由醫院個案管理實務參訪，以及世界咖啡館形式的議題討論，引導學員對個案管理過程的反思及應用。

二、辦理單位：聯新國際醫院、臺灣醫療個案管理學會、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會、財團法人聯新文教基金會。

三、訓練日期：108 年 5 月 17 日、5 月 18 日、5 月 31 日、6 月 1 日、6 月 14 日(詳細課程表請見附件二)。

四、辦理地點：聯新國際醫院第五會議室 (桃園市平鎮區廣泰路 77 號門診大樓 B1)。

五、訓練對象：現任個案管理師或個案管理培訓人員 50 人(額滿為止)。

六、研習費用：本會會員 4800 元，非會員 6000 元。(本會會員定義：需完成繳交入會費 500 元及 2019 年常年會費 500 元)

七、結業證書核發：全勤且考試及格學員，由本會核發結業證書。

#### 八、報名須知：

1. 開放報名自 108 年 3 月 25 日起，截止為 108 年 4 月 19 日(額滿為止)。不接受現場報名。
2. 報名學員請詳細填寫報名表 mail 至本會信箱 [tmma4941234@gmail.com](mailto:tmma4941234@gmail.com)，或至 B-class 報名系統(網址: <https://goo.gl/c672Em>)，有疑問請致電本會秘書處，電話：03-2831367。
3. 請於報名後五天內 (遇假日依天數順延) 以電匯或 ATM 轉帳方式完成繳費，繳款後請務必將轉帳或匯款帳號後 5 碼告知秘書處。由秘書處確認回覆後才視同完成報名手續。五天內未繳款者，將自動取消名額。本會專戶：元大銀行平鎮分行(銀行代碼 806) 帳號：20092000880168
4. 若有臨時變故未能與課，請儘早告知，以利通知候補學員。於 4/19 前取消報名者，酌扣手續費 100 元；4/19 報名截止日後取消者，則不予退費。
5. 此課程申請醫事人員繼續教育課程積分(護理師及社工師)。申請通過後，將於課後一個月內上傳學員積分，請學員自行至行政院衛生署醫事人員繼續教育積分管理系統，查詢積分及列印上課記錄頁面。



## 臺灣醫療個案管理學會初階個案管理師訓練課程

第一天 (5/17 週五) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程	講師
08:10-08:30	報到	
08:30-08:50	理事長的話—學會介紹	陳幼梅
08:50-10:20	個案管理師角色功能及發展	陳幼梅
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理原則模式及實務介紹	張玲華
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	持續性及整合式照護	王秋雯
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理過程	楊舒琴
16:10-17:00	個案管理專題討論	陳幼梅

第二天(5/18 週六) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	資源評估、動員、利用和轉介	熊蕙筠
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案照護之轉銜	林依瑩
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	健康行為改變技巧與方法	劉影梅
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理照護指標及成效評值	劉影梅
16:10-17:00	個案管理專題討論	劉影梅

第三天 (5/31 週五) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	個案管理的品質監控	張麗銀
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理的成本效益分析：健保、給付、DRG	吳佳珊
12:00-13:00	午餐	
13:00-16:00	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、 危機管理、及困難對話 個案管理實例分享與討論 I：關係處理	陳政智
16:00-16:50	個案管理專題討論	謝美慧

第四天 (6/1 週六) 地點：聯新國際醫院門診大樓 B1 第五會議室

時間	課程	講師
09:00-09:30	報到	
09:00-12:00	個案管理實例分享與討論 II：個案管理資料分析應用	李振華
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理師的系統與工具運用 (個案管理資料庫需備內容、規格與條件)	王淑麗
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實務之倫理議題及案例討論	施鐘卿
16:10-17:00	個案管理專題討論	施鐘卿

第五天 (6/14 週五) 地點：聯新國際醫院

時間	課程	講師/引言人/桌長
0900-12:00	醫院個案管理模式參訪 第一組：慢性病個案管理組(CKD、DM) 第二組：中風個案管理組 第三組：腫瘤個案管理組 第四組：出院準備服務(含失智症) 個案管理組	謝美慧
12:00-12:10	休息	
12:10-12:30	世界咖啡館說明	韋淑玲
12:30-13:20	世界咖啡館一：壽司、個案管理的工作現況	施鐘卿
13:20-14:00	世界咖啡館二：咖啡、個案管理的工作困境	陳姿君
14:00-14:30	世界咖啡館三：水果、個案管理的工作期待	許麗珠
14:30-14:50	世界咖啡館四：點心、個案管理的學習需求	李佩佳
14:50-16:20	世界咖啡館五：分組報告、綜合討論	韋淑玲
16:20-17:10	個案管理報告撰寫	張翠芬
結業 賦歸		

#### 講師簡介(依課程順序排列)

陳幼梅：臺灣醫療個案管理學會理事長、高雄醫學大學助理教授暨附設醫院國際醫療中心組長

張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院院長室資深特助

王秋雯：臺灣醫療個案管理學會專家委員、和信治癌中心醫院護理長

楊舒琴：臺北市立萬芳醫院預防醫學及社區醫學部副主任

熊蕙筠：臺灣醫療個案管理學會常務監事、亞東醫院社工室主任

林依瑩：弘道老人福利基金會執行長、前台中市副市長

劉影梅：臺灣醫療個案管理學會專家委員、陽明大學護理學院院長

張麗銀：臺灣醫療個案管理學會常務理事、中國醫藥大學附設醫院護理部主任

吳佳珊：陽明大學護理學系講師

陳政智：高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授

謝美慧：臺灣醫療個案管理學會理事、聯新國際醫院護理部部長

李振華：臺灣醫療個案管理學會理事、聯新國際醫院神經內科主任、專科護理師暨個案管理師處處長

王淑麗：高雄醫學大學附設醫院腎臟內科護理師、樹人醫專兼任講師

施鐘卿：臺灣醫療個案管理學會專家委員、臺大醫院護理部愛滋個管護理長

謝美慧：臺灣醫療個案管理學會理事、聯新國際醫院護理部部長

許麗珠：臺灣醫療個案管理學會專家委員、和信治癌中心醫院護理部主任

韋淑玲：臺灣醫療個案管理學會常務理事、門諾醫院院長室高專

陳姿君：臺灣醫療個案管理學會專家委員、戴德森醫療嘉義基督教醫院癌症中心組長

李佩佳：聯新國際醫院專科護理師暨個案管理師處副處長

張翠芬：臺灣醫療個案管理學會監事、雲林基督教醫院護理部主任



