

108 年「國際人因工作坊(HFACS Workshop)」

活動簡章與報名

一、指導單位：衛生福利部

二、主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

三、課程目標：

為推廣運用人為因素及風險觀點、提升國內醫療人員對於病安異常事件之調查分析能力與強化 RCA 概念，特邀美國 Human Factors Analysis and Classification System (HFACS) 機構講師 Dr. Albert Boquet 來台辦理國際人因工作坊。

透過二日工作坊，學員可進一步學習如何將人為因素及系統安全概念整合至根本原因分析的過程中，並於進行根本原因分析時，運用「人為因素分析及分類系統(HFACS)」辨識人為錯誤的系統性原因，以及建立結構性人為因素訪談方式、發展具創新性行動改善方案、建構人為錯誤因素資料庫和回溯系統以利監測和評估改善成效。

四、課程日期與地點：108 年 4 月 18 日和 4 月 19 日

臺大醫院國際會議中心四樓 402CD 室(台北市中正區徐州路 2 號)

五、工作坊議程(含交通方式)、課程內容與講師介紹如附件 1-1~1-4。

六、授課方式：工作坊形式辦理，**全程英文授課**，學員以分組方式上課及進行交流討論。

七、參加對象及報名方式：**-醫策會官網/活動課程查詢(www.jct.org.tw)**

1. **醫療網推薦**：由六區醫療網責任衛生局推薦區內醫療機構符合報名資格人員免費參與培訓，每區推派 5 名，共計 30 名，額滿為止，敬請於 **3 月 29 日前回覆**推薦名單。

2. **自行報名**：增額招收 20 名學員需部分負擔課程費用，每人酌收新台幣 7,000 元(確認報名成功後，將另行通知匯款方式)。活動報名截止日期：**4 月 3 日**，額滿將提前截止。

為維持教學品質，恕不接受現場報名。敬請填妥「2-1 報名資料表」，email 至 joyce.chuang@jct.org.tw 並電話確認是否提交成功。經確認符合報名資格者將以電話及 email 通知報名成功之學員。

報名學員資格	能力：1. 俱醫、護、管理等專業背景。 2. 英文能力佳，能全程以英文互動者。
	經歷：1. 曾擔任或現任主管職者佳。 2. 實際參與病人安全相關業務或俱有異常事件分析調查經驗者尤佳。
	權利 - 提供英文課程教材一套。 - 兩日課程具有連續性，需全程參與，全程參與者於完訓後發給 HFACS 機構所提供之參與證明。 - 提供兩日午餐，但往返交通及住宿需自理。
義務 - 完訓後 3 個月內，運用課程中所學習之「人為因素分析及分類系統(HFACS)」架構，重新套用於異常事件分析並繳交報告 1 份(詳細報告繳交格式及內容於課程中說明)。 - 未來視需求，應用課程所學之技巧，可配合本會參與外部調查試辦相關作業。	

八、課程學分：課程全程參與者予以申請醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數各 12 小時。本課程適用申請「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」學分。

108 年國際人因工作坊(HFACS Workshop) 議程

Human Factors Analysis & Classification System (HFACS) two-day workshop

指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

📅日期：第一日：108 年 4 月 18 日（四）

第二日：108 年 4 月 19 日（五）

📍地點：臺大醫院國際會議中心 四樓 402CD 室（台北市中正區徐州路 2 號）

第一天：4 月 18 日

《議程若有變動以活動當日公告為主》

時間	分鐘	主題
0845-0900	15	Registration (報到)
0900-0930	30	Introductions
0930-1015	45	Human Factors and RCA
1015-1030	15	Break
1030-1130	60	HFACS* (unsafe acts)
1130-1230	60	Lunch (午餐)
1230-1345	75	HFACS (preconditions to unsafe acts)
1345-1400	15	Break
1400-1530	90	HFACS (supervisory and organizational factors)
1530-1540	15	Break
1540-1655	75	HFACS Activity

第二天：4 月 19 日

時間	分鐘	主題
0845-0900	15	Registration (報到)
0900-1000	60	HFACS Review
1000-1100	60	HFACS Interviewing
1100-1115	15	Break
1115-1200	45	HFACS Case Study I
1200-1300	60	Lunch (午餐)
1300-1400	60	HFACS Case Study II
1400-1450	50	HFACS Analysis and Diagramming Techniques
1450-1500	10	Break
1500-1550	50	HFIX** (Generating Human Factors Interventions)
1550-1600	10	Break
1600-1645	45	HFIX Activity
1645-1700	15	Wrap-up

* HFACS：Human Factors Analysis & Classification System

**HFIX：Implement the Human Factors Intervention Matrix

- ★ 本課程提供午餐，無提供停車優惠，請多加利用大眾交通工具。
- ★ 響應環保，無提供紙杯，請自備環保杯與會；活動現場無法飲食。
- ★ 醫策會上課時數查詢與下載：請於課程結束 2 週後上網醫策會 <http://goo.gl/c59SS>，不另提供紙本證明。

課程內容介紹

Topics Covered: A variety of human factors topics typically covered in a college-level course will be discussed. These topics will be presented within the context of a system's approach to human performance (HFACS) and Root Cause Analysis (RCA). Topics include:

Unsafe Acts

- Errors
 - ✓ Decision-errors
 - ✓ Skill-based errors
 - ✓ Perceptual Errors
- Rule Violations
 - ✓ Routine
 - ✓ Exceptional

Preconditions for Unsafe Acts

- Situational Factors
 - ✓ Working Environment
 - ✓ Tools and Technology
 - ✓ Tasks and Procedures
- Individual Factors
 - ✓ Mental/Psychological States
 - ✓ Physiological States
 - ✓ Fitness for Duty
- Team Factors
 - ✓ Team Leadership
 - ✓ Communication
 - ✓ Coordination

Supervisory Factors

- Supervisory Oversight
- Work planning
- Problem Correction
- Supervisory Violations

Organizational Influences

- Safety Culture
- Policies and Processes
- Resource Management

In addition, topics related to specific human factors methods for collecting and analyzing human performance data associated with adverse events will be presented, including:

- HFACS Interviewing Techniques
- HFACS Causal Factor Diagramming
- HFACS Causal Factor Statement Development
- HFIX Methodology (Intervention Identification and Evaluation)
- Human Factors Database Development and Data Trending

講師介紹**Albert Boquet, Ph.D.**

Dr. Albert Boquet is an internationally renowned researcher, author and speaker in the areas of human factors and system safety. He has expertise in human-error analysis and has worked extensively across a variety of complex, high-risk industries including aviation and healthcare. Dr. Boquet is a Professor and Past Chair of the Department of Human Factors and Behavioral Neurobiology at Embry-Riddle Aeronautical (ERAU) University in Daytona Beach, Florida. Before joining the faculty at ERAU, he served as a Principle Investigator in the Aeromedical Division of the Federal Aviation Administration. Dr. Boquet also formerly served on the faculty of the University of Oklahoma Health Sciences Center and the University of Central Oklahoma. He received his Ph.D. in 1990 in Experimental Psychology with a specialization in Cardiovascular Psychophysiology. He subsequently completed a National Institute of Health Postdoctoral Fellowship in 1995 specializing in Psychoneuroimmunology and Cardiovascular Behavioral Medicine at the Veteran's Affairs Medical Center in Oklahoma City, OK.

交通資訊

- ★ 活動課程：「國際人因工作坊(HFACS Workshop)」
- ★ 時間：108 年 4 月 18 日(四)、4 月 19 日(五)
- ★ 地點：臺大醫院國際會議中心 四樓 402CD 室 (台北市中正區徐州路 2 號)
- ★ 活動場地電話：02-7724-0109
- ★ 資料來源：<http://www.thcc.net.tw/othstraffic.html>

周邊捷運引導：淡水北投線(紅線)：台大醫院站二號出口
板南線(藍線)：善導寺站二號出口



108 年「國際人因工作坊(HFACS Workshop)」

學員報名資料表-醫療網推薦

報名資料請以 email 方式回傳：joyce.chuang@jct.org.tw，如有問題歡迎來電 02-8964-3000 (#3037)

推薦醫療網區域	<input type="checkbox"/> 台北區 <input type="checkbox"/> 北區 <input type="checkbox"/> 中區 <input type="checkbox"/> 南區 <input type="checkbox"/> 高屏區 <input type="checkbox"/> 東區		
推薦學員 1	中文姓名：		
	英文姓名： <small>(務必填寫，例 Wang, Da-Ming for 王大明)</small>		
	身分證字號： <small>(學分申請用)</small>		
機構全銜名稱			
服務單位/職稱		專業科別 <small>(例內、外、婦、兒等)</small>	
聯絡資料	辦公室電話		
	手機		
	E-mail		
餐點	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素		
是否曾運用 RCA 參與病安事件調查?	<input type="checkbox"/> 是，於病安事件調查中，扮演角色為何?_____ (例:Facilitator, team leader, investigator 等) <input type="checkbox"/> 否		
推薦學員 2	中文姓名：		
	英文姓名： <small>(務必填寫，例 Wang, Da-Ming for 王大明)</small>		
	身分證字號： <small>(學分申請用)</small>		
機構全銜名稱			
服務單位/職稱		專業科別 <small>(例內、外、婦、兒等)</small>	
聯絡資料	辦公室電話		
	手機		
	E-mail		
餐點	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素		
是否曾運用 RCA 參與病安事件調查?	<input type="checkbox"/> 是，於病安事件調查中，扮演角色為何?_____ (例:Facilitator, team leader, investigator 等) <input type="checkbox"/> 否		

學員報名資料表-醫療網推薦

推薦學員 3	中文姓名：		
	英文姓名： <small>(務必填寫，例 Wang, Da-Ming for 王大明)</small>		
	身分證字號： <small>(學分申請用)</small>		
機構全銜名稱			
服務單位/職稱		專業科別 <small>(例內、外、婦、兒等)</small>	
聯絡資料	辦公室電話		
	手機		
	E-mail		
餐點	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素		
是否曾運用 RCA 參與病安事件調查?	<input type="checkbox"/> 是，於病安事件調查中，扮演角色為何?_____ (例:Facilitator, team leader, investigator 等) <input type="checkbox"/> 否		
推薦學員 4	中文姓名：		
	英文姓名： <small>(務必填寫，例 Wang, Da-Ming for 王大明)</small>		
	身分證字號： <small>(學分申請用)</small>		
機構全銜名稱			
服務單位/職稱		專業科別 <small>(例內、外、婦、兒等)</small>	
聯絡資料	辦公室電話		
	手機		
	E-mail		
餐點	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素		
是否曾運用 RCA 參與病安事件調查?	<input type="checkbox"/> 是，於病安事件調查中，扮演角色為何?_____ (例:Facilitator, team leader, investigator 等) <input type="checkbox"/> 否		

學員報名資料表-醫療網推薦

推薦學員 5	中文姓名：		
	英文姓名： <small>(務必填寫，例 Wang, Da-Ming for 王大明)</small>		
	身分證字號： <small>(學分申請用)</small>		
機構全銜名稱			
服務單位/職稱		專業科別 <small>(例內、外、婦、兒等)</small>	
聯絡資料	辦公室電話		
	手機		
	E-mail		
餐點	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素		
是否曾運用 RCA 參與病安事件調查?	<input type="checkbox"/> 是，於病安事件調查中，扮演角色為何?_____ (例:Facilitator, team leader, investigator 等) <input type="checkbox"/> 否		

學員報名資料表-自行報名

報名資料請以 email 方式回傳：joyce.chuang@jct.org.tw，如有問題歡迎來電 02-8964-3000 (#3037)

待確認報名成功後，將另提供匯款資訊。

報名學員 1	中文姓名：		
	英文姓名： <small>(務必填寫，例 Wang, Da-Ming for 王大明)</small>		
	身分證字號： <small>(學分申請用)</small>		
機構全銜名稱			
服務單位/職稱		專業科別 <small>(例內、外、婦、兒等)</small>	
聯絡資料	辦公室電話		
	手機		
	E-mail		
餐點		<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素	
是否曾運用 RCA 參與病安事件調查?		<input type="checkbox"/> 是，於病安事件調查中，扮演角色為何?_____ (例:Facilitator, team leader, investigator 等) <input type="checkbox"/> 否	
報名學員 2	中文姓名：		
	英文姓名： <small>(務必填寫，例 Wang, Da-Ming for 王大明)</small>		
	身分證字號： <small>(學分申請用)</small>		
機構全銜名稱			
服務單位/職稱		專業科別 <small>(例內、外、婦、兒等)</small>	
聯絡資料	辦公室電話		
	手機		
	E-mail		
餐點		<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素	
是否曾運用 RCA 參與病安事件調查?		<input type="checkbox"/> 是，於病安事件調查中，扮演角色為何?_____ (例:Facilitator, team leader, investigator 等) <input type="checkbox"/> 否	

本表如不敷使用，可自行列印