



陪伴學生的一場發現之旅 臨床教師

的靈性教育方案規劃與實踐

——羅梵文◆心理諮商中心 諮商心理師／蕭真真◆心理諮商中心 主任——

「後來我總算鼓起勇氣，把我最近的挫折與困境通通都跟我的臨床教師說了，沒有想到老師很願意跟我分享很多他的經驗，也在工作當中更直接的給我許多指導與協助，所以我最近的適應情況真的改善了許多……」。

這樣的心聲，我們總是經常在員工諮商歷程當中聽見。

臨床師資培育的重要性與反思

這些年來，彰基心理諮商中心投注了許多的心力在陪伴與協助院內的員工順利度過各種大大小小的生命課題，其中又以「工作適應」是多數新進員工來談的主要議題。我們在陪伴的過程中，深刻感受到各職類臨床教師所扮演的角色舉足輕重，若在新進人員加入工作團隊時，臨床教師能提供適切的教學與輔導，不僅能讓許多新進人員少走一些冤枉路，更能快速

融入團隊，同時在遭遇一些困境或危機時，也能更快獲得改善。因此也促發了我們期待能夠透過師資培育課程的方案規劃，能夠有機會與臨床教師們進行更深入的接觸與交流，雙方攜手合作來提升教學工作品質，並引導學生妥善發揮其潛力與熱忱。

「當初，我也是被這樣一路『電』上來的！」某護理師在回顧自己的專業成長歷程時，這樣笑著說。

人的一生當中總會遇到各式各樣教學風格的老師，其中會有幾位對我們日後的專業成長帶來深遠的影響力，使我們不自覺地認同他的教學方式與風格，讓特定的教學信念與模式在我們的心中深耕，接著傳承給我們所帶領的學生。

在現有的教學醫院師資培訓規劃中，各式專業知識、教學技巧與醫學人文相關課程均已十分完備，然而如何引導臨床教



師們回歸最本真的自我生命經驗，探索自己的教學熱忱與信念，仍尚待開拓。

此外，專業學習的過程除了成長的喜悅，往往也充滿了許多苦澀的挫折經驗，若這些經驗未在心中妥善安置與轉化，日後可能會對於實務與教學工作，帶來一些負面的影響。因此臨床教師與學生雙方若能有機會針對教學歷程當中所發生的大小事件，以及所引發的內在情緒感受，能有更多的覺察與反思，亦能有助於師生關係的建立，進而提升整體教學成效。

跨職類師資培育課程的規劃

心理諮商中心在2018年與師資培育中心合作，籌辦了本院跨職類臨床教師靈性教育師培工作坊，對我們而言，要籌備跨職類的師資培育課程實屬不易，畢竟每一個職類隨著專業性質的差異，都有其獨特的教學方式，在專業教育的部分，我們能夠分享的內容十分有限，我們所能提供的是帶領教師們回到最純粹的「本來面目」，聚焦回「人」的角度，更細膩的去覺察在教學歷程當中的種種，深化教學內涵與意義，感知師生互動的溫度。

在方案規劃的過程當中，身兼PGY學員與兼職實習生督導的我，也從中獲益匪淺。在我的工作過程中，經常在學生與老師的角度不斷切換，讓我有機會能夠同時體會兩者的不同立場，在內心反覆辯證，也能從中達到某種動態平衡。

做為督導的我，具主導性的督導風格，重視細節，傾向用結構化的方式來引領學生思考，督導過程中則較重視關係界限，比較聚焦於學生專業學習上的表現；做為學員時的我，卻很傾慕臨床教師幽默、開放的教學風格，以及願意信任我，給予空間讓我發揮創意，也期待獲得臨床教師多方面的生活關懷。

有時候我會思考著，如果是我自己，我會喜歡被像我這樣的督導帶領嗎？如果不會，那麼我還可以再做什麼樣的調整？對於不同的學生特質，我可以怎麼樣調整我的教學風格？

我也會思考，如果我收到像我這樣的學生，我會有什麼感受呢？老師的立場可能會有哪些顧慮與擔心？做為學員的我，還可以如何改變，讓老師能夠更順利的進行教學？

此次課程規劃，我的臨床教師與同事們均十分積極的投入討論，我們進行了三次的籌備會議，他們在會議中很大方的分享了自己在教與學的心路歷程與反思，內容豐富且蘊含多元觀點，為我帶來許多思想上的啟發，也滋養了設計課程方案的靈感。

最終，方案終於順利誕生！我們將主題訂名為：「欣賞生命旅途中的四季流轉－陪伴學生的一場發現之旅」，目的就是期望透過本次工作坊的方案設計，能提升臨床教師對於教學關係的覺察與反思能力；以及協助臨床教師檢視自己的教學風格與內在需求。方案的簡介詳見下表一。



表一、臨床教師靈性教育師培工作坊方案簡介

課程主題單元	課程內容
1. 萌芽－生命的導師	透過教學風格量表，讓臨床教師自我檢視在「社交」、「主導性」與「開放性」三個面向的教學風格呈現，引導臨床教師回顧過往的學習歷程，並以課程講授形式分享教學關係當中的重要歷程「SAGE模式」。
2. 烈日－指導的荊棘路	進行小組牌卡體驗活動「I See You」，心理師發揮創意使用牌卡媒材，引導臨床教師們相互分享最具「挑戰」的教學經驗，學習專注傾聽彼此的故事，並從彼此的理解與重新詮釋故事的過程，讓彼此從過去經驗當中，看見新的觀點與思考角度。
3. 葉落－反思與覺察	透過課程講授的方式，分享在教學關係中，臨床教師個人經常浮現的內心需求，及其對於教學關係的影響，以小組討論的形式，引導臨床教師覺察與反思。
4. 冬藏－收穫與改變	針對整體工作坊的課程提供回饋與心得分享。

教學關係的核心精神與實踐

在單元一的課程當中所提及教學的四大支柱（S.A.G.E）的概念，是出自《最好的主管最好的導師：陪伴部屬的一場發現之旅》一書當中，說明如下表二：

表二、S.A.G.E教學四大支柱

1. 臣服	保持誠實與坦率，盡量避免因權力控制而影響指導關係。
2. 接納	主動釋出善意，擺脫偏見，增進對關係互動的覺察、同理與回應，營造正向溝通氛圍。
3. 贈予	在合適的時機提供建議、回饋與焦點，不強求回報或過度介入。
4. 擴展	讓學生成為自我導航的學習者，學習活動能拓展到指導關係之外。

以諮商心理職類的教學經驗為例，我們認為要成為一個具有專業，同時更具有「溫度」的諮商心理師，持續深化對「人」的敏感度，是極為重要的能力，因此我們不會將教學活動僅侷限於特定的空間，而是更彈性的將醫院當中所接觸到的所有業務，乃至於中心成員彼此的互動，均視為專業學習的重要環節。

在每週一次，每次一小時的個別督導，是臨床教師與學員／學生最佳的獨立談「心」時間，不僅針對學生提出的個案議題進行專業討論，臨床教師也會關注學員的學習狀況提出指導與回饋；透過定期的團體督導、個案研討與期刊閱讀研討過程中，更