



醫事職類臨床教育訓練的第四塊版圖

諮商心理新進教師

辦理跨職類師資培育課程之學習與分享

—— 濮家和 ◆ 心理諮商中心 諮商心理師 ——

醫事職類的臨床教育訓練，依據不同對象，略可分成三大區塊：針對「實習學生」的UGY訓練計畫、針對「新進諮商心理師」的PGY訓練計畫，以及針對自身職類的「臨床教師」所進行的師資培育計畫。在諮商心理職類也不例外。不過，因為諮商心理師訓練背景的特殊性，在這三大區塊之外，有第四個區塊的教育訓練工作，也慢慢不斷在興起，那就是針對「其他職類臨床教師」的師資培育課程。

過去，第四區塊的教育訓練工作，多半由院方層次的「師資培育中心」辦理提供。而課程的設計也主要以全院臨床教師為主，較未針對個別職類或部門需求設計量身打造的課程。諮商心理師畢業自以諮

商、輔導或教育心理為主修的研究所，這些研究所多半隸屬於教育學院之下。由於這些系所在大學部的課程規劃中，多半致力於訓練學生未來成為中、小學的輔導教師，因此系所師資常常具備開設教育學程相關課程的能力，例如教學評量、心理測驗、教育心理學、學生輔導、生命教育等等。也因此，在碩士班訓練階段（取得證照的前階段）有很多機會受到大量薰陶。這也讓諮商心理師時常帶著「教育家」的靈魂，不遺餘力進行各項心理衛生推廣教育，破除民衆對於心理困擾的迷思、協助社會建立正確的心理健康觀念。我想，這也是為什麼大家常常可以在各種演講、訓練場合看見諮商心理師的身影的緣故。



在本院心理諮商中心成立初期，本院的師資培育中心便主動邀請中心主任蕭真真諮商心理師合作，規劃全人照護領域下的靈性教育課程。自2016年開始，已舉辦四場工作坊與多場循環課程。與此同時，心諮中心也與醫事檢驗、藥事兩個職類合作，打造專屬於醫檢師、藥師的師資培育工作坊。也因此，在臨床教學的第三階段「師資培育」部份，彰基的諮商心理師不只致力於諮商心理職類本身的師資培育，更投入在跨職類、全院性的師資培育工作當中。而投入此領域的諮商心理師，並非仰仗於其在醫療界所累積深厚的服務經驗之所以可以出來侃侃而談，是因為這就是其教育訓練的一部分，是必要的訓練歷程。期能發揮諮商心理師在教學與輔導上的專長，幫助院內各個職類的臨床教師可以裝備一些關懷與輔導的技能，裨益臨床教學工作的進行。

那麼，諮商心理師們參與在第四區塊的師資培育計畫中，可以扮演什麼樣的角色呢？早期醫療界在看待醫事人員的「師資培育」時，往往比較容易聚焦在「提昇教師教學技能」上，例如課程設計、教學技巧、評估技巧、教材製作、跨領域團隊合作照護教學、溝通及輔導、創新教學導入及教師教學經驗分享等（依據醫策會《臨床醫事人員培訓計畫師資培育制度認證辦法》），而臨床教師在教學過程中的心理素質，則較少被納入。不過，近年

來隨著民衆心理健康意識的覺醒，醫療人員的心理健康越來越多被強調，而醫策會也開始舉辦職場「彈力」（resilience，又翻譯為「復原力」、「韌力」），而這樣的觀念如何在各家醫院內部紮根，如何由公部門機關主辦、醫院主辦、醫事單位自辦，進而落實到每一位臨床教師就能夠提供學生或學員心理素質的教育，便成為臨床教師師資培育的重要課題。不過，在這個強調「專業化」的社會，將個人情感與教學工作分離，似乎才是比較專業的作法，但是，學生心理議題豈是「就事論事」便能解決？如同全人照護的精神，臨床人員必須自己先成為一個完整的人，才能夠將病患當成一個完整的人（而非一個患部或診斷）看待。而在這裡，諮商心理師便可以扮演起像是「益生菌」的角色，透過結構性與非結構性的活動設計，幫助臨床教師透過個人生命經驗，將輔導知識與專業知識進行消化，成為能夠在未來被利用的養分，進而在個別的教學活動中，就將這些心理素質的教育落實在學生身上。

2018年，本院藥學部與心諮中心接洽，希望能舉辦以「默觀」（Mindfulness，或譯為「正念」）為主題的工作坊，舒緩臨床教師的教學壓力、強化職場彈力，並增進教師與學生之間的關係品質。經過幾次跨部門合作會議討論、部門前導推廣講座後，心理諮商中心最後將正念認知治療（Mindfulness-Based Cognitive Therapy，



簡稱MBCT) 八週的課程濃縮成三個半小時的工作坊，形成從討論、嘗試到最後實做的三階段流程。並在藥師們結束一週工作、心情最為輕鬆的週六下午舉辦。課程中，諮商心理師群透過體驗活動(葡萄乾體驗、三分鐘呼吸空間體驗與自行設計、結合桌遊牌卡的「境隨心轉」遊戲)結合小組討論，並實施自我照顧相關量表，幫助「壓力山大」的藥師們重新認識自己，也學習如何透過在「行動模式」與「同在模式」之間轉換，從內在減少壓力的根源，進而在工作上的各種關係當中，散發正面的能量。在課後分享中，藥師們表示參加完這次工作坊後，深刻體會到我們看待世界的方式，真的對於我們的情緒、想法或行動產生很大的影響，未來會更加留意自己內心世界的各種變化。我相信這雖然並非傳統而扎實的MBCT訓練，但是這次的工作坊，已在藥師們的心中埋下一顆種子，開始體驗到自己心靈的影響力，並對內在世界產生好奇，而這樣的進展，放在個別心理諮商的脈絡裡來看，已經是相當令人興奮的邁步了。期許第四區塊的教育訓練計畫能夠在其他不同的職類開花，不只豐富諮商心理師與不同職類合作的經驗，也能夠將所學回饋到服務病患的這些醫事人員身上，讓更多醫事人員體驗到自我內在世界的奧妙，進而自己開啓追尋自我成長的旅途。🌱



2018/3/22兩位藥學部教學計劃主持人與心諮中心討論工作坊需求



2018/8/14至藥學部舉辦前導講座透過互動宣傳默觀減壓概念



2018/12/15工作坊當天多位不同世代藥師出席一同學習透過默觀紓壓