



# 客觀結構式教學評量

## 於彰基護理的推展

——陳君玲◆第二呼吸照護中心 護理長／李雅文◆護理部 副主任——

### OSCE在彰基護理的發展

彰化基督教醫院自2010年開始推展客觀結構式臨床測驗（Objective Structured Clinical Examination, OSCE），筆者有幸參與其中。回想第一次聽到OSCE，一切都還懵懂，學習過程一方面翻閱相關書籍文章，另一方面報名院內外各種相關訓練研習課程，也投身參與院內舉辦的PGY OSCE考試，從中接觸摸索，逐一有了對OSCE初步認識。後來經歷院方要將原來的臨床技能中心規劃成為國家級考場，整建後在環境與動向、設施設備上都大幅提升，也順利取得國家級考場的認證。同時臨床技能中心也開始著手進行招募與訓練標準化病人，一切蓄勢待發。在2011年院方接下第一次醫科學生OSCE國家級的進行，筆者機緣下又獲得機會可以參與協助，擔任護理助手協助考試的進行，無論是用物準備、考場站別佈置、道具擺放、時間的掌握，過程是嚴謹且頗具規範，有了這樣的親身經歷更加奠定了對於OSCE過程的概念建構。

護理部在院方OSCE推展之初，也同步完成護理核心種子教官的培訓，針對核心種子更進一步安排教案工作坊，學習教案編寫，在編寫教案過程中非常感謝曹龍彥醫師與陳祖裕教授的指導，藉由討論過程引發更多思考，逐步的將教案內容調整得更井然有序、條理分明，增強了考題建構能力。核心種子教官也接受考官的培訓課程，開始著手進行護理OSCE的藍圖。初步我們以常見護理技術為依據，完成了新進護理人員以及輔助人力照顧服務員的OSCE考試，這個過程可說是奠定了發展以護理人員為對象的能力進階OSCE考試之先備基礎。此時護理部也將OSCE的推展進一步擴張到尚未受訓的護理基層主管參與考官培訓工作坊，讓更多人可以同步學習成長，截至目前為止，護理部已有60人完成OSCE考官認證。

### 從OSCE到OSTE

在OSCE的基礎之下，彰基護理部終於在2013年4月份初試啼聲，舉行了第一



次護理N2晉升N3的教師客觀結構式教學評量（Objective Structured Teaching Evaluation, OSTE）工作坊，考生是當年度要晉升成為N3的護理臨床教師，針對三種教學評量工具：操作技能直接觀察評估（Direct Observation of Procedural Skills, DOPS）、迷你臨床演練評量（Mini-Clinical Evaluation Exercise, mini-CEX）、病例個案討論（Case based Discussion ,CbD），由標準化學生進行演出，考生進行評量與指導，考官則是針對考生教學表現進行評分，以回饋式評量（formative examination）的方式，協助這群即將成為N3的護理臨床教師在教學評量表的使用上能夠掌握要領，在教學技巧與

回饋上可以更加精進，以幫助未來在臨床教學評估量表使用上可以更加運籌帷幄。

在過去自身參與的經驗，從護理助手到擔任考官或是出題，在協助護理部推行護理OSCE到OSTE過程中，從初始的藍圖規劃到實際參與執行，有機會去了解臨床護理教師所具備的教學能力為何，很重要是藉由每一次OSTE的舉辦，看見越來越多的護理臨床教師可以熟知教學評量表的運用操作，對於學生的回饋也可以採用三明治回饋法，針對優點、缺點、精進的方法逐一說明，無論是在溝通表達上或是教學能力提升都極富意義。期望未來要能持續實際應用於臨床病人照護與教學中，才更能彰顯價值。🌸



圖一、OSTE進行實況

