



新世代的來臨 e-portfolio

——李盈萱◆核子醫學科 醫事放射師——

在傳統的教學模式下，學生繳交作業大多以書面的形式，利用手寫或打字列印等方式裝訂成冊，方便老師審閱；而指導者亦直接在紙本上進行批改，給予文字或口頭的回饋。這樣的方法雖然行之有年，大多數人早已適應並遵從，但卻也無法否認其空間和時間的侷限性。紙本作業的繳回必須當面或者委託他人交給指導者，教師則需基本的文書用具來進行批閱，對於忙碌的雙方來說都是一種負擔。因此，在不斷創新的教學計畫中，如何簡便並有效地改善其流程模式，成為當下很重要的一項課題。

隨著新世代的來臨，資訊產業興盛崛起，e-portfolio自然也就應運而生。e-portfolio屬於一種大型數位學習平台，不同於以往直接指派作業的模式，指導者可以透過這個平台隨時隨地設定課程題目、內容、報告件數等，自由度大幅提升；學生也無須想方設法追著導師詢問繳交期限，而是能上網查看並完成所有功課。e-portfolio就如同一座虛擬橋樑，跨越時空的限制，將師生雙方緊緊聯繫在一起，讓教與學之間多出無限的可能性。

e-portfolio是近幾年最炙手可熱的學習系統，美國許多醫學中心都選擇使用這個平台來進行院內員工的評鑑和教學；且國外申請大學、研究所、甚至應徵工作時，相當看重個人對於e-portfolio的掌握度，若能展示自己在e-portfolio的學習歷程，準備大量相關資料，對於面試可謂相當有利。在國內，e-portfolio引進的時間並不長，僅有部分醫學中心和大學率先開始使用這套系統，而本院就是其中之一。目前院內部份職類的實習生、PGY學員的教學檔案都已不再是傳統的紙本，而是用e-portfolio來做為完整學習的紀錄，不僅能免除大量紙本的消耗，在資料的保存上也更為健全和長久。

e-portfolio的架設在教學上，站在指導者的角度，課程設計者可以將作業發布在這座數位平台，由學員在特定的時間內完成，指導者可直接在網路上進行檢閱並給予回覆，學員若是有任何疑義亦可使用系統線上反饋。對於教師與學員雙方，使用這套系統取代以往的紙本護照，非但不需要耗時費力進行手寫，在彼此的交流上，數位化的檔案也更為便捷。在醫院的



教學層面上，有了e-portfolio之後，對於資料的管理和掌握也更為鉅細靡遺，無時無刻都能了解導師們的教學現狀與學員們的學習狀況。尤為重要的是醫院評鑑時，作為院內最大數位平台之一，e-portfolio能提供最周詳的紀錄，全面地展現出本院精心設計的教學歷程。

站在學員的角度，e-portfolio也不僅僅是一個方便繳交作業的數位學習平台，更是最佳的個人資料儲存空間。從實習生活開始，就能記錄其過程的點點滴滴，書面報告、口頭報告、參與活動等難忘卻總是不易保存下來的片段，透過e-portfolio將記憶存取在網路上，除了自己能時時回顧，也是未來與同儕間相互交流的管道。而管理自己的e-portfolio本身亦是一種訓練，文件的處理收集、內容編排都是個人實力的體現。在整理輸入這些資料的同時，我們都能回首過去，從中汲取經驗並反思，有助於規劃人生的目標，走向更加美好的未來。

當然，凡事都是一體兩面，有利必有弊。e-portfolio雖然有上述種種優點，但仍有欠缺之處。最主要的缺陷就是網路的不穩定性與教師對新系統的不熟悉；既然是數位的產物就必定受限於科技，若是有心人士意圖利用駭客手段盜取珍貴的研究作品或教材等資料，自然是防不勝防。且e-portfolio在院內推行的時間不長，大多數臨床教師仍舊較為習慣過去紙本的教學方式，對於這套新系統較為陌生，在運用上不僅事倍功半，也容易忘記上線簽核與

批改學生作業。尤其是對於平時較少接觸3C產品的教師而言，要適應這種數位化的教學模式，需要花更多的時間與精力。另一點則是對於住在外面的學員與學生較為不利，畢竟e-portfolio的運用需要有電腦和網路作為載體。相較於以往的傳統學習護照，這套系統的推行雖然有無紙化、簡便性等諸多好處，但畢竟不是所有人都擁有足夠的資訊設備，對於外宿或者家中並未裝設網路的學員而言，就必須額外找合適的地方完成作業，形成另類的困擾。為了解決這些問題，本院會定期進行網站的維護，最大程度減少資料被竊取的危害；同時，圖書館與單位內也提供為數不少的電腦設備給學員與學生使用，幫助弭平資訊科技所帶來的不便。

毋庸置疑，這是一套擁有巨大潛力的數位平台，日後的發展肯定不會僅限於此，除了現今應用在醫療產業及大學校園，往後各行各業都能夠引進這套系統，並普及到不同年齡層的民衆，讓人人都有屬於自己的數位學習歷程，紀錄人生不同階段的珍貴記憶，在年輕時可作為行銷自己的依據，而年長後又可成為一座豐富的知識寶庫，到了老年時更是對於過往難得的生涯回顧，一舉數得。總體而論，e-portfolio是新世代的產物，屬於剛剛起步的階段，許多配備自然無法盡善盡美，但依舊瑕不掩瑜，相信隨著科技產業的發展，這套系統也會逐漸完善，成為未來的趨勢想必指日可待。🌿