



可信任專業活動(EPAs) 在醫學教育的運用

— 邱俊文 ◆ 急診醫學部 主治醫師 / 急診醫學部EMS訓練中心 主任 / OSCE中心專責教學醫師 —

醫學教育的執行與推動，經常面臨到一種困難抉擇：當我們在教學訓練住院醫師或實習醫師處理病人的時候，究竟能夠「放手」什麼程度讓他們來操作執行？例如假使急診來一個病人，右手被水果刀割傷呈現三公分開放性傷口時，身為教學醫師的我，身旁有實習醫師需要臨床的觀摩與學習經驗，我可以放心地讓實習醫師做病史的詢問、傷口的評估等，但我可能難以安心地放手讓他們做傷口的縫合。因此，在臨床教學上我們就遇到一個問題：我們能信任受訓學員的能力到什麼程度？

現今的醫學教育，已逐漸由知識導向（knowledge-based）的醫學教育，轉向核心能力導向（competency-based）的醫學教育。不論是由美國畢業後醫學教育評鑑委員會（Accreditation Council for Graduate Medical Education, ACGME）所提出的六大核心能力，或是由加拿大皇家醫學院所提出的七大專業角色，都是此類以核心能力為導向的醫學教育很好的範例。訓練規劃者，依照專家意見，訂定由學校畢業時、或是專科、職類訓練結束時，學員應該具有的專業核心能力，再以此為依據來設計課程、以及評估方法。

為了落實以核心能力為導向的醫學教

育，目前較為具體的作法分為兩種：一是以「可信任專業活動」（Entrustable Professional Activities, EPAs）為架構的教學系統；另一則是「學習里程碑計劃」（Milestone project）。而本文開始所提的情境，我們就可以利用可信任專業活動（EPAs）來評估分析。

EPAs最早是由荷蘭醫學教育專家Olle ten Cate教授提出：在醫療人員每一個階段的學習中，都可以根據專業、專科的學習目標，訂定不同的EPAs，而這些專業的操作，當學員能力足以勝任時，能被信任且放心地獨立執行醫療行為。每一項EPA都應該具有可獨立執行、可從旁觀察、並可適當評核的特性。

舉例來說，在醫師專科訓練設計上，不同的專科中，就應該先根據專科的特性，先行選出該專科核心能力所適用的EPAs，譬如外科的盲腸手術；內科的肺癌；急診的急性冠心症等等。在完成定義所需設計之EPAs主題後，接下來便是要設計EPAs的內容，此時專業評估者在評估EPAs的過程中，會不斷提出一個問題：「對於這個EPA，我們要信任住院醫師的能力到什麼程度？」因此EPAs的設計，就需要針對這個問題組織出完整的內容。



而Cate教授對於在定義一個專業EPA時，需要詳加描述的內容給予以下的建議：

- 一、**EPA標題**：簡潔！並避免出現描述熟練程度的字眼。在定案前先自問：這個臨床操作學習過程是否能夠被評估且記錄？
- 二、**EPA任務描述**：針對這個臨床任務作範圍的定義。描述儘量著重在實際的任務而非任務的重要性、或背景知識等。
- 三、**相對應之核心能力（或次核心能力）**：針對這個臨床任務作範圍的定義。描述儘量著重在實際的任務而非任務的重要性、或背景知識等。
- 四、**所需具備知識、技能、與態度**：由相關教科書或醫學證據中，列舉出學員操作任務時應具備的知識、技能、與態度，並根據這些資料設定不同督導層級的能力標準。
- 五、**評估進展所需相關資訊**：資訊來源可能為直接觀察、知識或臨床技術評核、多面向評核等。
- 六、**期待學員能夠獨立執行的時機**：估計學員能完全被信賴單獨執行的時間點，但也不忘考量個別的差異性。此一估算的時間進程可作為訂定教學計畫的參考。
- 七、**如何決定學員可以獨立操作**：學員在被信任可獨立執行前需要成功完成操作的案例數目為何？由誰來認定？又需要何種認可的文件或證明？

而根據完成的EPA，評估者可以把學員評估成五個等級：

- 1.只能觀察，不能動手執行。
Observation but no execution, even with direct supervision.
- 2.可以在直接、主動的指導之下執行。
Execution with direct, proactive supervision.
- 3.可以在被動的指導上執行。（指導者在學員有需要時可提供迅速的指導）
Execution with reactive supervision, ie, on request and quickly available.
- 4.指導者僅提供遠距離或事後的指導。
Supervision at a distance and/or post hoc.
- 5.已可以對更資淺的學員提供指導。
Supervision provided by the trainee to more junior colleagues.

當一個EPA完成後，評估者就可以根據其內容對學員作出評估，並給予評估等級。而往後不同的評估者需要對學員評估或者安排學員完成該項EPA時，便可以參考之前的評估者對於這位學員的評估報告，而做出適當的安排。因此，若是能適當利用EPAs，相信對於醫學教育的運作與推展，將會有極大的助益。

結語

「可信任專業活動」是將學員應當學習的核心能力以日常臨床任務的型式具體呈現，再經過仔細的定義、適當的評核與回饋過程，便能讓學員在有規劃且受保護的環境下，分階段達到專業的養成。不論是各職類、各階段、各專科的訓練過程，均可以透過EPAs的建立，來落實核心能力導向的醫學教育訓練與評估。