



# 彰基跨領域團隊合作照護訓練 種子師資工作坊成效報告

溫永頌◆教師培育中心 主任／謝清水◆公共關係部 主任  
廖以誠◆實證醫學中心 主任／蔣志隆◆教研創新行政中心 管理師

為提升醫療健康專業間合作照護之核心能力，提升跨專業教育、跨領域團隊合作照護之成效，以符合教學醫院評鑑第三章「跨領域教學與學術交流」精神，彰化基督教醫院教師培育中心參考醫策會與各醫學中心舉辦經驗，以「跨領域團隊合作照護訓練基礎概念」、「小組模擬演練」、「示範影片討論」、「跨領域團隊合作照護訓練與評鑑重點說明」為主軸，於104年11月以IGCSE創新模式辦理體系醫院跨領域種子師資工作坊。共計4家醫院、參與種子師資44位（涵蓋西醫、護理、藥事、營養、呼吸治療、物理治療、職能治療、語言治療、醫事檢驗、醫事放射、聽力、助產、臨床心理、牙體技術等職類）、團隊指導教師12位（溫永頌主任、謝清水主任、廖以誠主任、王竹賢主任、賴冠如副主任、李雅文督導、張朔祯護理長、賴佐君物理治療師、鄭敏琳主任醫檢師、游欣亭營養師、黃柔婷社工師、張雅音社工師）協助引導分組模擬演練。

## 一、課程流程與設計

在教學醫院評鑑條文推動下，各醫療單位於實際臨床工作環境皆已進行「跨領域團隊合作照護訓練」相關會議，參與種

子教師在工作坊進行前，須觀看溫永頌主任所錄製之跨領域團隊合作照護訓練基礎概念教學影片，了解基礎知識並省思日常跨領域團隊合作照護會議是否符合「跨領域團隊合作照護」之四大要素－「4C」[共同目標的建立、資訊與資源的合作共用、決策與活動的協調、團隊成員間的溝通]。整理參與教師回覆結果，省思平日所參與之跨領域團隊合作照護訓練之缺失以「較像是多領域討論，針對自己的領域發言而沒有跨專業討論」佔最多數（35%）。

工作坊進行時，參與種子教師在主持人謝清水主任引導之下，觀看彰基拍攝之跨領域團隊合作照護訓練示範影片，讓種子教師從示範影片中挑出不符合跨領域團隊合作照護訓練精神處，謝清水主任從旁引導解說跨領域團隊合作照護訓練會議流程與架構、與會人的角色職責、主持人的引導技巧，讓種子教師了解跨領域專業間合作照護之核心能力架構。

團隊運行核心價在於具有共同的目標、溝通協調機制、問題解決與認同感、彼此分享與積極回應，因此工作坊參考醫策會教材，設計高齡照護個案、重症照護個



案、腦中風個案3例討論個案，並將參與教師依職類分成6小組進行討論，搭配「IPP輔助思考模版」，對照護個案之照護需求、具體策略、執行細節等進行討論，擬訂後續照護計畫使照護個案議題得到解決。

小組針對討論個案完成IPP輔助思考模版後，進行報告，讓不同組別思考對於個案的問題與目標是否有差異？明白每個團隊看問題的角度，檢視觀點間之異同。報告者也可以透過正面善意的回饋機制，強化自身的成就感。

各小組在模擬演練過程中，由教學部主管與醫事教學負責單位共計12位團隊教師從旁觀察與指導，針對小組優點處與待改進處進行回饋。

## 二、IGCSE跨領域種子師資工作坊訓練成效

### (一) 第一層次-- (種子師資) 反應

於課程後以滿意度問卷進行調查。在課程進行方式面向，以「此次課程，藉由觀看示範影片，能讓學習者更了解何謂跨領域團隊合作照護訓練。」平均分數最高(4.64/5)；學習成效面向以「此次跨領域種子師資課程可以讓學習者更了解跨領域團隊合作照護訓練的進行方式。」平均分數最高(4.64/5)；小組跨領域團隊運作面向以「此次課程進行，能在互相尊重的氣氛中，明確表達自己對個案的見解。」平均分數最高(4.57/5)。

### (二) 第二層次-- (種子師資) 學習

課程中以示範影片引導，請種子師資

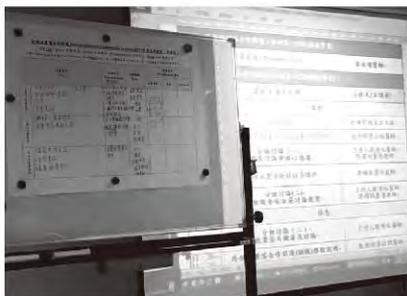
挑出不符跨領域團隊合作照護精神之處，多數教師皆能指出4項以上缺失，並提出改正建議。課後以筆試測驗驗收種子教師之知識程度，平均分數為85.68。

### (三) 第三層次-- (種子師資) 行為

由團隊指導教師對各組之跨領域溝通與團隊運作表現進行評核，並於討論結束後，針對「值得讚許處」與「待改進處」給予回饋，讓小組進行修正。各小組整體綜合表現，在「學員能在互相尊重的氣氛中，明確表達自己對照護個案見解。」、「主持人能協助解決團隊成員的意見衝突，營造良好討論氣氛。」表現較佳。

## 三、檢討與建議

彰化基督教醫院教師培育中心以創新模式IGCSE辦理跨領域種子師資工作坊有其成效並獲得種子教師高度肯定(整體滿意度91%)。從種子教師滿意度與團隊指導教師評核表也發現，此次工作坊在翻轉教室的教學模式可以再更精進，讓參與種子師資可以在觀看教學影片後，事先完成測驗試題，並於課堂與指導教師進行討論，避免因試題測驗難度影響學習信心，也可更全面瞭解對於跨領域團隊合作照護訓練執行方式。從團隊指導教師評核各組表現，亦延伸出需要讓各小組主持人能夠更了解主持跨領域團隊合作照護會議的技巧。相信種子教師在此工作坊訓練之下，彰基的跨領域團隊合作照護訓練會議與相關課程將會更為精緻，同時提升教學品質與醫療品質。



小組辛苦成果-IPP引導模板



小組破冰-自我介紹與研讀教案



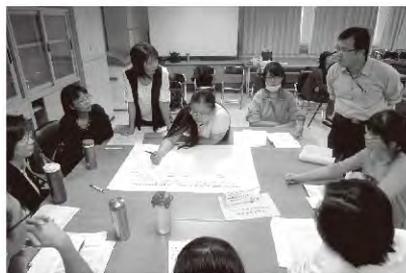
第一組-體系二基分院



第二組-體系鹿東分院



第三組-體系雲基分院



第四組-彰基總院1



第五組-彰基總院2



第六組-彰基總院3



小組報告分享



跨領域團隊合作照護訓練課程與評鑑說明