



彰化基督教醫院

跨領域團隊合作 照護成效初步分享

溫永頌◆教師培育中心 主任／廖以誠◆實證醫學中心 主任
蔣志隆◆教研創新行政中心 管理師

彰化基督教醫院推動IPE與IPP (Inter-professional education & practice) 已有多年，在院方與教學部行政團隊努力之下，至今有四大主軸：

第一：各醫療科部落實全人醫療教育，召開聯合照護案例討論會；第二：本院醫療品質部以模組訓練方式辦理TRM (Team Resource Management) 課程，導入跨團隊之領導、守望、相助、溝通概念，臨床技能中心每年舉辦之跨領域團隊模擬競賽，教師培育中心辦理跨領域種子教師工作坊推廣IPE與IPP；第三：各醫事職類輪流舉辦之跨領域團隊合作照護

訓練課程，由各醫事職類輪流設計教案，邀請跨團隊職類與會參加討論；第四：104年開始，師資培育中心邀請院內跨領域團隊合作照護訓練執行成效較佳之單位，每季輪流辦理示範團隊會議，讓受訓學員能實際參與個案討論與獲得實際經驗。從建立跨領域團隊合作照護概念、推廣辦理、落實訓練、持續精進，逐步建立完整模式。參與訓練課程之教師與學員，經由 Brief、Huddle、Debrief 三階段的教學模式完成教學紀錄單，使學員了解到跨領域團隊如何互動、如何進行跨領域團隊合作照護與實際的運作方式。



教學部自104年起為進一步了解推廣多年之跨領域合作照護訓練之成效，針對跨領域團隊訓練的「價值與倫理」、「成員角色與責任的認知」、「跨領域的溝通」、「團隊運作」等面向，研擬編制「跨領域團隊合作照護訓練成效問卷」，問卷採Likert氏計分方法，分成5個等級，1分表示非常不同意，5分表示非常同意。收集期間為104年3月至104年9月，共計回收328份跨領域團隊合作照護訓練成效問卷，初步分析結果如下：

以各面向整體分析：

- 1.價值與倫理面向，平均分數為4.31，其中以「藉由本次跨領域團隊會議，有助釐清疑問，擬訂有效治療或照護計畫」平均分數4.34最高，有94%（309位）與會者同意。
- 2.成員角色與責任的認知面向，平均分數為4.40，其中以「藉由本次跨領域團隊會議，了解實際工作需要的專業知識」平均分數4.43最高，有96%（315位）與會者同意。
- 3.跨領域的溝通面向，平均分數為4.42，其中以「此次跨領域會議，能聆聽團隊成員提出之意見，互相尊重並討論」平均分數4.45最高，有96%（316位）與會者同意。

- 4.團隊運作面向，平均分數為4.42，其中以「能在討論時，瞭解其他專業領域的角色、知識與技能」平均分數4.45最高，有96%（316位）與會者同意。

以教案分類分析：

實務示範在「價值與倫理」、「成員角色與責任的認知」、「跨領域的溝通」、「團隊運作」等面向平均分數皆高於教學演練，其中「能在互相尊重的氣氛中，明確表達自己對照護個案的見解」（差距0.30）、「參加完本次跨領域團隊會議後，更能考慮病人或家屬的需求與價值觀」（差距0.29）、「團隊與會成員能提供建設性意見」（差距0.29），平均分數差距較大。探究其原因，或許在教學演練部分，已設定教案進行方式與討論情境，能讓與會者表達見解機會不多，且教學演練多半以病人為主軸討論，較未探討家屬需求，再者實務示範討論較有臨床照護議題解決之真實感，團隊意見也較有實際建設性感受。

整體而言，無論是實務示範或是教學演練，整體平均分數為4.39，介於同意與非常同意之間，證明彰基推廣之跨領域合作照護訓練活動有其成效，以此作為跨領域成效初步分享。