



教學創新教案

淺談

世界咖啡館模式

應用於進階教師培育課程

「如何推動TRM之經驗分享」

——黃雅惠◆一般內科 個管師／謝堯棚◆一般內科 主任／陳祖裕◆教研創新學院 院長——

What is the World café? 何謂世界咖啡館?本文將對世界咖啡館模式做簡短篇幅之介紹，以及分享以世界咖啡館模式應用於進階教師培育活動中的經驗。

淺談世界咖啡館

「世界咖啡館」(The World Café)是由華妮塔·布朗(Juanita Brown)及大衛·伊薩克(David Isaacs)於1995年加州的一場集會中，所共同提出的一種新型態的集體智慧匯集方式，後來便稱呼這種方式為世界咖啡館。(Brown, Issac & the World Café Community, 2005)。

透過一種在輕鬆氛圍中的彈性小團體討論，集體真誠對話的方式，產生團體智慧，利用對話發現及解決問題，進而透過與不同領域對象的討論找出行動方案的有效學習方式。世界咖啡館的參與者不是為了喝咖啡而聚集，而是藉由彈性實用的討論過程，帶動同步對話、反思問題、分享共同知識、甚至找到新的行動契機。

世界咖啡館進行模式

- 1.適用對象：適合小至20人團體，大至數百人組織的會議方式，採用咖啡桌型式分組，解構大型座談會的框架限制。
- 2.分組方式：基本以4-5人為一桌(人數依活動參與人數多寡而定)，由來自不同領域的參與者展開輪番對談，每輪約20-30分鐘。
- 3.進行方式：每一桌在簡單的自我介紹後，各推選出一位桌長及記錄，討論過程中，參與者可以將討論的想法書寫或畫於桌布上，並於討論一定時間後，桌長保持不動，其他組員分別移動至各桌，並由每一桌的桌長介紹前一輪的結論，並以此為基礎進行更深入的討論。以此種方式進行數回合後，參與者可以經由大家智慧分享的內容，整理出討論的重點。

世界咖啡館設計原則(七項)

- (一)為背景定調：釐清目的、先設定好對話範圍的疆界。



- (二) **營造熱情好客的空間**：保證歡迎和令人安心的環境，能讓參與者感受到個人的舒適和相互尊重。
- (三) **探討重要的問題**：開啓關鍵對話的核心設計，將注意力集中在重要問題，吸引形成合作，集思廣益。
- (四) **鼓勵每個人的貢獻**：邀請全體參與和相互給予，踴躍發言，進而活化「我」與「我們」之間的關係。
- (五) **交叉授粉和連接不同的觀點**：擴展多元視野，激盪不同頻率的動態思維中交互連結，增加視角連接的多样性和密度，同時仍保留核心問題的共同焦點。
- (六) **共同聆聽其中的模式、觀點及更深層問題**：集中注意力，不抹煞個人貢獻下，發掘思想上的連貫性。
- (七) **集體心得的收成與分享**：使集體知識和共識可見和可行。

活動經驗分享

(此次活動以世界咖啡館模式為基礎延伸，並依據活動內容及性質，進行部分調整修正)

背景

利用對話的過程，透過世界咖啡館活動的進行，搭配運用TRM教學影片，藉由對話及討論反思，基本採用John Kotter的改變八步為藍圖，討論如何推動TRM以提升病房CPR的品質。

執行

1. **參與對象及組別**：具一般醫學師資教師共計38位。

- (1) 桌長：4位一般內科專責主治醫師，帶領組別討論及統整分享前一輪小組的結論並做紀錄。
- (2) 成員：34位完訓一般醫學師資教師。
- (3) 組別：4組，參與者分散於4組。

2. **進行方式**：參與者平均分散於4組，每組約8-9名並於各桌進行對話，進行換桌參與活動討論，換桌後所形成的小組各不相同，藉此亦可以透過不同對象的對話，得到不同反思及論述。

3. **進行流程**：由講員先對TRM進行課程講述，進而進行活動三部曲，第一部討論TRM工具使用時機，第二部看影片算招式-利用CPR的影片各組討論影片中TRM工具的使用，並做成小組共識，第三部如何推動TRM-依據四回合結構式討論(以John Kotter的改變八步為藍圖)，完成推動CPR-TRM工作小組計畫，每階段討論時間設定約為15分鐘。

4. **成效檢討**：進行(1)課程滿意度問卷，評分標準採Likert計分方法分成5個等級，1分表示非常不同意，5分表示非常同意。(2)前後測筆試成績。

結果

活動滿意度有效問卷共計33份，對於「世界咖啡館模式進行之結構式討論及流程」平均滿意度為94.55% (4.73)，「認為活動助於提升教學能力」平均滿意度為93.3% (4.67)，「認為活動助於提升深入學習的興趣」平均滿意度為93.9% (4.70)，「整體活動滿意度」平均滿意度為93.9% (4.70)。滿意度信度為



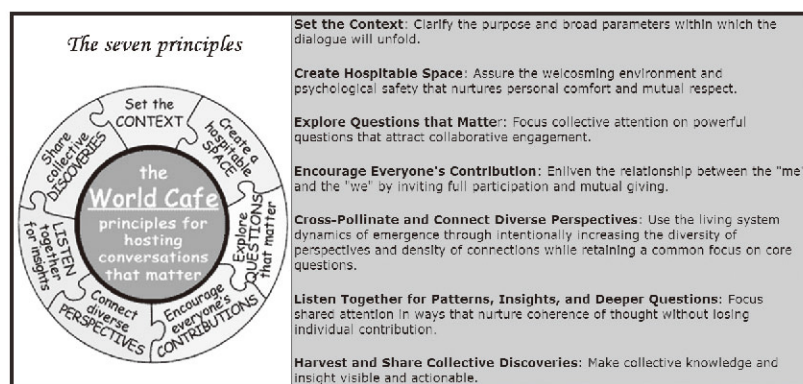
Cronbach α 值為 0.96。課前筆試成績平均為 46.25 分，課後筆試成績測驗平均為 100 分。

結語

以世界咖啡館模式進行之結構式討論，在每一次的對話過程，藉由著真心分享及專注的聆聽、尊重且連結各種不同想法及創見，整合多元觀點，並進行深層反思，藉此結合團體智慧，找尋到行動契機。在分享經驗裡，活動的實際應用給予參與教師有更多機會對話及分享，也藉由換桌方式與不同專業領域對象的對話交流，吸納多元觀點及想法，傳遞及分享知識，更能有效透過討論激盪及分享，獲得多元創新之行動策略方針。

參考資料

1. Brown, Issac & the World Café Community, 2005
2. 世界咖啡館的對話設計原則，台灣 The World Café 社群譯，2006
3. The World Café，2007
4. 世界咖啡館匯談方法操作手冊 編撰/方雅慧
5. 世界咖啡館，高子梅譯，2007
6. 世界咖啡館的虛實整合_電子報，鄒景平，2008 作者為一字數位科技公司顧問
7. 世界咖啡館 The World Cafe 引導技術，李孟美，2009
8. 探討世界咖啡館模式對民衆生活環境滿意度之認知影響，2014，林基立
9. The world Café 授課簡報，2017，陳祖裕



圖一、世界咖啡館的對話設計原則（資料來源：Green World Trust）



圖二、進階教師培育課程－世界咖啡館活動剪影