



# 教師培育中心 轉變與經驗分享

——溫永頌◆教師培育中心 主任／蔣志隆◆教研創新行政中心 管理師——

本院教師培育中心正式創立於民國95年，主要職責為教師培訓與認證、教師教學獎勵、教師教學能力考核，以解決教師需求與提升教師教學能力。歷經10年耕耘，自104年開始，著力開發特色教學課程，並多元鼓勵教師投入教學，輔導與改善教師臨床教學能力表現。本中心曾於彰基教研季刊創刊號分享「教師培育中心的角色與任務」，制定以下目標，作為近幾年的發展任務。以下分享本院教師培育中心轉變與經驗分享，亦作為教師培育設定任務達成狀況檢核。

## 任務一：建立完整的教師培育制度，並確實執行全人照護教育師資訓練

為使教師培育制度更佳完善，教師培育中心邀請各教學特色中心主管進行不同領域師培課程規劃，包含：教學能力（召集主管：溫永頌主任、李雅文督導長）、跨領域團隊合作照護訓練（召集主管：廖以誠主任）、安寧照護教育（召集主管：蔡佩渝主任）、靈性健康教育（召集主管：蕭真真主任）、一般醫學（召集主管：賴冠如副主任）、研究技巧（召集主管：陳彥宇主任）。由各小組主管設計課程，循序漸進展開師資培育計畫，涵蓋基礎、中階、高階課程，基礎課程為幫助住

院醫師及新任教師熟悉各項教學技巧與評量工具應用。中階課程為協助教師課程設計與教案開發，並以實際演練讓教師精進各項全人照護之教學能力。高階課程為提供教學創新與全人照護師資繼續教育訓練，使教師能於單位內推廣全人醫學教育。

## 任務二：完成教師認證辦法，執行並頒發證書

修訂教師認證辦法，醫師教師規劃儲備教師、教學評量營完訓認證，醫事教師逐步規劃初階、中階、高階教師，並依不同教師教學職級調整教學獎勵給付，鼓勵資深教師投入臨床教學與教案開發。而為更有效率管理教師培育時數與教師資格換證，教師培育中心亦結合本院彰基2000系統，管理全院師資教師培育時數，協助、提醒各醫事職類教學負責人辦理單位教師換證作業，再經教師培育中心審核後登錄執照管理系統。

## 任務三：提供足夠且多元的教師培育課程，滿足全院需求

教師培育中心每年定期檢討「教師培育政策及短中長期訓練計畫」與師資培育相關辦法，每月召開會議檢討各職類培訓成效，並依年度教師教學滿意度問卷結果辦理教師期望開設課程，自101年至105



年，因應本院教師人數增加，開設師資培育課程種類、場次亦逐年提升，以符合教師教學需求，課程主題包含：教學評量工具應用、一般醫學ACGME核心能力、課程設計、溝通技巧、靈性健康覺察、跨領域團隊合作照護訓練、優良教師教學分享、創新教學教案分享、情緒管理、教學技巧等。此外，由教師培育中心協辦，鼓勵各職類開設師資培育特色課程，以符合不同職類教師需求，以105年為例，醫事職類辦理職類教師培育課程涵蓋率為100%。

#### **任務四：提升教師教學知識與技能，並應用於教學**

教師培育中心每年檢討修訂教師教學考核指標，並依據教師考評結果，進行教師教學輔導改善計畫，督促教師提升教學知識與技能，並應用於教學。就教師教學考核面：105年輔導醫事教師考核指標三達成率為100%；就教師教學成就回饋面：105年有86%教師知道學生或學員的教學回饋，落實雙向回饋。而為督導臨床教師教學品質，由一般醫學內科示範病房教師規劃，進行科部一般醫學教學活動品質查核與回饋，以105為例，訪查結果為：舉行之教學活動之佔率依序為一般醫學討論會、教學迴診及教學門診，教師教學360度評量整體平均為4.60（滿分5分），評核臨床教師實際教學活動，整體平均皆大於4分（滿分5分），顯示教師實際教學品質良好，且多數教師皆能運用三明治回饋法進行教學。

在教學獎勵方面，為鼓勵教師將所學應用於教學現場，課式教學除一般醫學與跨領域團隊合作照護教學課程獎勵外，教

師培育中心自105年開始，制定專案式特殊課程獎勵，鼓勵更多教師應用所學之教學知識與技能，投入全人醫學照護教學。目前，我們也著手規劃E化教學獎勵金申請、E化教師考核流程，提供教師更有效率的教學獎勵申請與即時的教學表現雙向回饋。

#### **任務五：規劃互動式全人教育師培課程，研發創新，並實際可行的教學方法**

教師培育中心近幾年在各課程召集主管指導之下，規劃多樣特色教學創新課程，提供教師不同教學工具與教學方法，新增創新師培課程有：團體式教學評量營（滿意度93%）、跨領域團隊合作照護訓練師資工作坊（滿意度92%）並推廣至分院，協助舉辦工作坊、如何推動教學計劃工作坊（滿意度88%）、靈性健康覺察與師資工作坊（滿意度91.6%）等。並在院方政策推動之下，辦理教學創新教案甄選活動，鼓勵更多教師投入教學創新教案開發。

本院教師培育中心近幾年轉變與成長，有賴於院方與教學部主管支持及教師培育中心行政團隊努力，定期每月行政會議檢討，不斷PDCA，逐步朝設定之目標任務前進。為了解師培中心的改善方案是否有助於教師教學，經105年度教師教學滿意度問卷調查，在「醫院規劃之師資培育課程對您教學幫助程度」平均分數為4.10（N=538）>104年3.80（N=589）。在醫事職類教師對獎勵制度平均認知率為93%（104年平均認知率80%），顯示推展改善計畫有其成效。未來，仍有賴諸位主管、教師不吝指導，讓教師培育中心發展能更符合教師需求，展現本院教學特色，並推展於院內外與國內外的相關機構。