



哈佛梅西醫學教育 進修心得 (上)

賴冠如 ◆ 彰基教師培育中心 副主任

緣起

大約是三年前吧！在一次跟師培中心主任溫永頌醫師討論醫學教育的新趨勢，包括翻轉教育和微型教學（Microteaching）的應用時，溫醫師忽然提起曾參加過哈佛醫學院的梅西課程，內容十分充實，涵蓋了從成人教育Kolb's learning style到微型教學在教師培育的應用等等。勾起了我的好奇心，開始求教google大神蒐集網路上關於梅西課程的資料。隔了不久參加了當年台北榮總辦的醫學教育研討會，下午的workshop時段，我們這組的主持人安排的是一個foreign speaker加上台大的蔡詩力醫師。一開始，每個人需要先英文自我介紹及為何會想要參加這個workshop，我便講了未來想參加梅西課程但害怕自己的英文不夠流利，因此想要先對醫學教育領域多方了解，取經並熱身。蔡醫師聽完馬上熱心的說，他之前也是因為參加了梅西課程而啓發興趣，進而到哈佛醫學院進修一年，並且以research fellow參與了梅西學院

Harvard Macy Institute所辦的各種大大小小跟醫學教育相關的研討會，而創辦人Elizabeth G. Armstrong教授正是他的指導教授。如果未來有跟梅西課程相關問題都可以問他。也因著有認識的前輩有相關的經驗可以請教做後盾，更加強了想跟這個過去只停在傳說中的醫學殿堂近距離接觸的念頭。於是開始一連串的申請，包括寫研究目標，有興趣的領域計畫及想推行的醫學計畫及機構推薦函等等不一而足的各種文件，在跟計畫的秘書Bolb進行一輪的email往來之後才發現這個課程相當熱門，還要經過審核及抽籤。及至2016年真正成行並開始課程，驗證Bolb說這個課程非常熱門真的所言非虛。

哈佛梅西課程初探

此次報名的課程內容為program for educators in health professions。報到及主要課程進行是在位於哈佛醫學院的Joseph B. Martin會議中心（類似台大會議中心），在報到時會有課程表。每堂課程簡介及跟內容相



關的重要reference，兩個自己的座位名牌（名字，國家，醫院單位）讓小組討論的時候可以互相稱呼名字拉近彼此距離，一本包括所有師資及每位參加學者的簡介、專長、研究興趣等的人員手冊以及參加者在課程前在各自工作領域上所遭遇的困境以及企圖解決的問題，還有參加者對課程的期許。拿到課程表真的有驚嚇到，因為整整10天連國定假日都很精實的從早上8:00到晚上6:00排滿課程，課程的進行方式也充分了體現目前的教育潮流，減少大堂課，多用團體學習互相交流經驗並經由同儕觀察與合作學習增加參與感，實作及模擬教學則讓學習可以馬上運用。而課程的進行方式除了基本的大講堂授課之外，還包括了各種小組討論，角色扮演，並要準備兩次自己設計的Microteaching模擬教學，將自己設計的學習主題教給其他學員，並讓其他學員給予回饋修正。就連中午午餐時間也不放過！拿了午餐盒邊吃邊進行論文或案例討論。其中為了讓大家能跟來自不同國家不同機構（其中不乏許多來自梅約診所，約翰霍普金斯醫學院，UCSF等等美國知名醫療機構的人員）的學員有互相交流學習的機會，包括小組討論，角色扮演，Microteaching模擬教學，及論文或案例討論都是不同的分組方式（也就是雖然都是小組進行，但是四種課程是分別去到四個不一樣的組別。組員組成全然不同，可以跟不同組員有更多互動學習的機會）。教學的內容更是涵蓋廣

泛，舉凡學習理論&學習風格，學習心理學，課程規劃設計，臨床教學方法，教學回饋技巧，臨床教學之評估工具，微型教學，社群軟體在醫學教育的運用，翻轉教室及微型教學在醫學教育及師資培育的運用，醫學教育研究方法等。還有些進階課程包含了職場溝通技巧，職場的階級問題及企業文化（隱性課程），溝通的肢體語言（請戲劇的老師來教學），領導能力，工作場所的教學評估回饋等等，有些課程還是哈佛EMBA的內容題材及講師。也讓我見識到其教學資源之廣泛及豐沛。

本課程參加的對象，主要是各醫院和醫學院負責教育計畫的政策負責人。背景而言，幾乎囊括醫學、護理，放射，藥理、公共衛生等不同醫學專業，而且多半在醫學教育領域，已有相當實務經驗。更有許多是專門規劃訓練計畫及規劃課程的醫學教育負責人，還有一些是醫學教育與醫學教育政策的研究人員。在課程的一開始，創辦人Amstrong教授就介紹了這次參與者，共有九個國家 97位學者參與。除了來自北美加拿大地區外，也包括英國，瑞典，澳洲以及亞洲的參與者，其中來自亞洲的共有四位，兩位新加坡，一位日本。一位來自新加坡的腫瘤科醫師，之前曾在哈佛醫學院進行sarcoma的研究兩年，後來也曾到台灣做交換學者半年，因此對台灣特別有感情，某一個中午沒排文獻討論的午餐時間，跟著幾個學員經由他的帶路介紹，進到Longwood Medical Area（長



本醫學區包含哈佛醫學院、哈佛牙科學院、哈佛公共衛生學院等七所學校及Dana-Farber癌症研究所Joslin糖尿病中心，波士頓兒童醫院，布萊根婦女醫院）內提供給醫護人員實習生吃飯的food court吃午飯。看到許多穿著藍色手術衣的醫護排隊買餐點，有種還在台灣醫院美食街的錯覺，很有趣。除了開幕和閉幕的餐會，主辦單位也用心的規劃了幾次傍晚的紅酒起司時間，一些簡單的點心，搭上一杯紅酒，大家就可以在課程外交流，包括研究資源共享，或是進行跨醫院的合作都可以在此時有更多進行的時間和空間。對於在場唯二英文不是母語或第一外國語的人，剛開始不免有些緊張害怕，怕面對陌生人不知道該說些甚麼，後來發現其實並不會。反而是隨著課程進行小組討論越來越多次，也越來越能融入討論之中，並提供自己的經驗。而各個小組也有Macy的faculty（有以

前梅西課程的校友也有哈佛醫學院的教授，創辦人Armstrong的學生或同僚）當facilitator幫忙推動引導小組的討論，所以每次都會討論的很熱烈沒有想像中會冷場的狀況。也從別人的經驗分享及生命故事裡，得到更多對未來生涯規劃及對醫學教育的認識和啟發。其中最感動的一次印象，是第一次分組討論各自的education project之後。其中一位facilitator（她也是小兒科的教授是Amstrong的學生負責講microteaching的講者）跑來跟我說，如果一下子就要對大家講話會緊張，需要一對一的討論project，可以跟她約時間討論。雖然因為時間安排的關係後來並沒有真的約她討論，但是對於她的善解人意真的非常感動。這真的是教育中隱性課程的最佳典範，能隨時看到學員的需要不足並能主動提出支援幫助，鼓勵不同背景的學員不要因為語言的限制而影響了學習，幫忙每個人發揮到最好。☺



Joseph B. Martin 會議中心