



# 模擬情境教學

## 於試用期新進護理人員 臨床技能訓練之應用

—— 高怡君 ◆ 臨床技能訓練中心 組長／護理師 ——

在繁忙、步調快速的醫學中心任職，不論是有經驗轉職的護理人員或是應屆畢業的護理人員，在試用期間皆會面臨來自臨床實務多方的壓力，包含臨床病患照護、工作流程處理、同儕之間相處與跨單位合作溝通等問題，以致新進護理人員在不熟悉和高壓力的環境下，在處理臨床病患問題時，常無法將過去所學的知識及技能立即連結，使在照護病患與處理臨床問題能力會較不足。多數新進護理人員也因面對實務壓力無法調適與適應，導致現實休克（reality shock）而離開護理職場，造成臨床護理人力反覆無法補足之問題。

為減少護理人員折損，提升新進護理人員自信心增加留任意願，以及如何協助新進護理人員在充滿壓力的試用期內以最快速度增加知識、強化技能，轉化為適任的專業護理師，是一件非常值得設計的

一門課程。情境模擬教學（simulation-based education），在國外以發展40年以上，成為護理教育與臨床實務連結的方法，包含運用單項技能模組、標準化病人、高擬真模擬人等應用。情境模擬教學是讓學員在模擬真實情境中演練操作程序而建構臨床經驗，並提供學員在安全的環境下反覆練習、容許犯錯、在沒有壓力的狀況下學習，進而促進知識轉移，提升學員自我效能以及臨床問題解決能力，使能夠將所學的護理知識與技能真實運用於臨床照護中，以致能克服臨床實務上所面臨的所有壓力與問題。

本院臨床技能訓練中心100年開始負責新進護理人員試用期培訓課程三大業務，包含：新進護理人員職前訓練課程以及新進護理人員技術考核與自學申請之技術情境設計與準備，其三項業務技術包



含：輸血技術、導尿技術、口服給藥、抽痰、輸液幫浦及身體評估7項技術。由於現況醫療作業流程以資訊化，護理人員訓練要求嚴謹注重細節，因此在設計模擬情境前需跨資訊部門合作，請資訊部工程師於院內醫療作業系統建置虛擬病房以及模擬病人資料，再由筆者依技術需求開立醫囑，並製作技能所需之教具如模擬血袋、臨床表單等等，以讓每一步驟程序與臨床環境實際執行流程相仿，讓新進護理人員在模擬情境案例中能夠完成整個技術操作演練（核對醫囑、確認病患、技術操作、完成紀錄），以加深醫療作業流程記憶以及臨床問題決解能力。

新進護理人員職前訓練技能培訓課程由護理部李雅文督導負責規劃，劉淑珍護理師負責學員端與老師端聯繫，臨床技能訓練中心負責各站模擬情境設計，7項技術除身體評估技術站外，其6項技術於105年開始以翻轉教學模式進行，課程執行方式：學員於技能課程前需觀看給藥、輸液幫浦、靜脈注射、輸血、導尿、抽痰6項核心技能數位影片，影片內容包含：用物準備、操作流程以及注意事項，最後以試題後測評估線上學習成效。實體課程規劃核心技能6站，每組時間規劃60分鐘，每組人數為3-5人，並以跑台運作模式進行。每站流程分三階段進行：第一階段老師重點提示5分鐘（由老師向學員說明該站技術特需注意之事項），第二階段

DOPS評核45分（每位學員以模擬情境案例實際執行技術操作9分鐘，過程中老師以DOPS表評核每位學員技能，（當下同組學員亦可給予受評學員提示與回饋），第三階段由課程老師回饋10分鐘（透過老師教學診斷給予學員回饋，提供學員自我反思機會以及強化學員學習動機）。

新進護理人員技術考核課程由臨床技能訓練中心負責規劃，此課程於100年開始進行，以護理單位少見技術【輸液幫浦、輸血、導尿】三項技術為考核主題，開課目的是提供新進護理人員能於試用期三個月內完成6項技術考核，以利通過試用期成為真正N1護理師。考核課程每月開立二堂，每堂人數限制10名，由新進護理人員自行選擇是否報名。技術考站每站規畫20分鐘，每站皆有模擬情境案例，考試型式為一對一考核，每位受測學員需執行案例操作演練，並由考核老師以技術審核單與DOPS表進行評核，每位受測學員考核結束，考核老師會運用DOPS表回饋內容以三明治回饋法向學員進行回饋，讓學員自我瞭解技能純熟程度，以及技術需再精進的學習方向。

新進護理人員要於短時間適應臨床環境與擁有純熟的臨床技術能力，提供模擬訓練環境與資源是必要的，筆者建置虛擬病房及其模擬案例，亦提供新進護理人員於申請自學演練使用。在每次新進護理人員職前訓練課程中，會安排一堂臨床技能



能訓練中心教學資源介紹課程，課程內容包含教學模組與空間借用申請流程，以及護理技術考核報名注意事項，並鼓勵新進護理人員於臨床實務面臨不純熟需加強的技術時，可至臨床技能訓練中心網頁模組線上借用系統申請自學，以強化自我臨床技能。

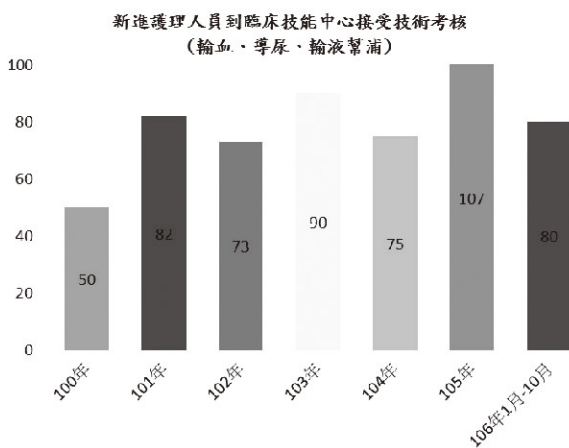
因醫療作業電腦資訊化之關係，護理模擬情境設計會受限醫囑測試版作業系統功能是否開發之問題，但不管如何【情境模擬】已被證實是有效益的培訓方法，值得臨床技能訓練中心投入更多的心力與時間克服總總限制與困難。臨床技能訓練中心為醫護人員技能培訓後盾，未來中心會持續精進護理模擬情境課程設計，期待能協助更多新進護理新血留於護理職場服務，更期待能將每一位新進的護理人員培訓成為優秀、專業的護理師。



新進護理人員職前訓練課程  
— 資訊口服給藥技術



新進護理人員職前訓練課程—輸血技術



100年-106年10月新進護理人員接受技術考核之人數(合計557人)



新進護理人員職前訓練課程—導尿技術