* **來自家長的讚美與鼓勵:**

|  |  |
| --- | --- |
| 班級 | 家 長 的 讚 美 |
| 托  嬰  中  心 | * 老師很棒，都會主動回覆小孩在校的狀況或育兒指導(副食、教養..) |
| * 很感謝小茉莉老師們的用心照顧，特別感謝怡君老師溫暖及正向關懷的態度，讓家長很放心，是很棒的老師。 |
| * 看見寶貝成長，很棒!中心德課程非常棒，辛苦老師們! |
| * 碧鴻老師很細心及用心，非常感謝! |
| 百  合  班 | * 謝謝老師讓○彤在校都開開心心，快樂學習噢!感謝。 |
| * 主教及助理老師都表現很好，很能溝通教學認真。 |
| 海  芋  班 | * 謝謝各位老師們對靖頤的照顧，個子小，動作慢卻又大膽，意見多，照顧她一定費了老師很多力氣，謝謝! |
| 櫻  花  班 | * 幼教老師很辛苦，尤其是在幼兒生病家長自己照顧時，體會最深，相當耗體力啊。 |
| * 親子日時可看出老師的用心，也謝謝芝誼老師及瑩柔老師，還關係懷孕的我，有沒有吃飽，相當細心，謝謝! |
| * 謝謝老師們將孩子們照顧的這麼好。 |
| * 辛苦了，感謝園長提供這麼好的環境及資源讓孩子成長。 |
| * 感謝園長、芝誼老師、營柔老師、全園老師及阿姨們這三年來對○卉的照顧，身為家長再次謝謝您們，辛苦了!孩子在您們的愛心、細心、耐心教導下方能有快樂的幼兒園生活，3Q。願上帝祝福您們，萬事OK! |
| * 非常感謝彰基幼兒園給予小朋友一個很棒的教學環境，感謝園長、所有教職員、老師對教學和每次的活動都非常用心，老師與孩子的互動與引導都是滿滿的愛與關懷，小朋友能在這麼棒的學習環境下成長，真的讓我們很放心。 |
| 桂  花  班 | * 感謝美惠老師、榆絜老師用心引導孩子成長，也感謝園所提供優質的環境，讓孩子安心學習，其帶孩子持續進步，越來越棒。 |
| * 感謝老師們又一年的照顧，孩子們和老師及同學們互動良好，越來越喜歡上學，美惠老師和榆絜老師用正向的態度和挑戰的精神來面對孩子多變的情緒，十分感謝也辛苦了! |
| 荷  花  班 | * 老師們都辛苦了，謝謝老師。 |
| * 小朋友在校很愉快可以看見各方面逐漸的成長，謝謝各位老師的用心指導，很安心地讓父母放心上班。 |
| * 很開心孩子能在彰基幼兒園受教。 |
| * 謝謝園方所有老師對孩子的教導與照顧。 |
| * 很謝謝園方推動的共讀、閱讀，讓孩子閒暇時會自己看書，以書為樂，超棒! |
|  | * 感謝學校用心安排各項活動，也感謝淑芬老師、卉瀅老師用心、細心、耐心教導，給孩子改進修正行為的機會和練習，也感謝您們的付出和帶領，您們辛苦了! |
| * 很謝謝老師的用心教導，孩子回家會表達感謝。 |

* **本園暨托嬰中心建議事項之回覆：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 班級 | 家長反應事項 | 園方(中心)的回覆 |
| 托  嬰  中  心 | * 若孩子在校有特別狀況(如:突然開始咳嗽或是眼睛分泌物多)，建議提早告知家長，若等下課再告知，有時會錯過看診時間。 | * 托育人員會評估孩子身體症狀，若非是急症，急須就醫，一般托育人員會將孩子的健康狀況書寫在托育日誌或於孩子下課後告知家長。 |
| * 幼兒傳染病停課機制，請園方認真為孩子去爭取環境空間之改善，今年度2個小孩停課14天，應該隔離減少疾病傳播與擴散。 * 消毒與疾病管控仍需再多注意，不然腸病毒及感冒只會一直傳染下去。 * 疾病傳染力很強。 * 感染率過高，建議減少不同班之幼兒混聚一室的狀況，老師照顧不同班之學生要加強感染防制，或許能減少群聚感染。 | * 醫院提供給托嬰中心的環境空間，中心僅能就現有的環境空間進行運用，無多餘環境空間。家長可向院方請益，增取空間，讓中心能進行環境空間的改善。 * 中心的消毒與感控已經盡力做到完備，每年的感控稽核，中心也全數通過各項查核，冀希以提供安全的環境為最首要考量。 * 中心努力了，請家長也要配合:  1. 確實做到洗完澡換上乾淨衣物再抱孩子。 2. 孩子生病要確實告知。 3. 孩子生病不上學。   彼此合作，才能做到感染防制。   * 本中心三組均各有各組的使用空間及照顧之托育人員，平時由負責照顧之托育人員在各組各自的空間活動，鮮少有碰觸在一起的機會。 |
| * 蚊蟲多，尤其是夏天，都不敢讓孩子穿短袖，幼兒被蚊蟲叮咬影響晚上夜間睡眠而哭鬧，可否增設空氣門，減少蚊蟲飛進去室內。 | * 已詢問過負責本園(中心)的工務部同工，本園目前的大門裝設空氣門具困難度且防蚊效果不大。 |
| * 上下課，會與幼兒組在同一空間，增加流行疾病的可能接觸史，是否可看有無可行性分開不要在同空間。 | * 上、下課時段為了因應接送需要，減少家長等待的時間及加速交通紓解，會讓嬰幼兒至辦公室等待；等待時段托嬰中心與幼兒園的孩子有空間上的區隔，並未彼此接觸。 |
| 百  合  班 | * 某日阿公阿嬤接送小孩時，被組長講了一句"星期六只有○康一人自費留托，那老師如果有事無法值班”會很困擾這句話，之後媽媽因為輪班無法於假日照個孩子，阿公阿嬤也有事無法照顧時，我們也不敢再說要自費留托，對於這種不婉轉的回應態度，讓家長及主要照顧者很受傷，我不知道是不是只有我們在反應，希望園方要正視這個問題。 | * 相信組長沒有特別意思，只是覺得只有一位小朋友留托，考量孩子會孤單寂寞，捨不得孩子，言談中若讓家長及照顧的長輩覺得不舒服，向您們致上深深的歉意，請您們見諒! * 週六自費留托的美意主要是提供有需求的家長，可以放心託付孩子，家長有此需求，即使只有一位孩子，園方都會安排上班人力照護您的孩子。 |
| 海  芋  班 | * 親子共讀書本有時會帶回不適合年齡發展之書籍。 | * 該問題本園已一再提醒園內老師，在選擇書籍時以符合孩子年齡層及貼近孩子生活經驗中的主題為優先考量，請家長若遇有類似問題能即時告知我們，讓我們能立即要求老師進行修正。 * 對於該年齡層的孩子，親子共讀應著重在說故事不是在唸書，家長應先先將書中內容詳閱後，再以孩子能夠了解的語言表達分享講述，達到親子共讀之成效。 |
| * 針對第32點，貴校請我們於接孩子前5-10分鐘打電話告知，這個機制是好的，但常遇到打電話去時老師電話掛的很急，有時家長還未說完電話就掛了，希望能改善。 | * 很抱歉!因為下課尖峰時段電話不斷，以至於老師接聽電話會較急促，請見諒!   已提醒晚班人員，留意接聽電話的速度與禮貌。 |
| * 這學期兒童的傳染性疾病比較頻繁，對雙薪的我們造成不少困擾。 | * 園方對疾病與感控的把關已十分嚴謹，但疾病症狀百變，需要家長與園方共同配合，一起把關，若孩子有任何不適，能明確告知園方，以利我們進行追蹤與防範。 * 園方因疫情而造成之必要性停托，乃依據衛生局傳染疾病防治機制之規定辦理，請家長平日就要有備案，以備不時之需。 |
| 櫻  花  班 | * 是否能增加一天玩具分享日。 | * 每學期的期末同樂會就是孩子的零食及玩具分享日，孩子可以把握當天將自己喜愛的玩具帶來跟同分享噢! |
| 桂  花  班 | * 代班老師不認識，建議學校若有新老師，是否可以發通知介紹並有照片，以便認識新老師。 | * 謝謝您的建議，新學期若有新老師，我們會以LINE通知公告週知。 |
| * 建議多次每有改善，學校可否將藏書清單提供，以便家長借閱書籍，謝謝您! | * 園方可提供藏書清單，但在借閱書籍上會有下列困難:  1. 園方的書籍主要以教學、班級圖書區、以及親子共讀優先使用。 2. 園方空間有限，園內之圖書放置分散於多處，幼兒園是教學環境，無法像圖書館一般，開放家長自由入內找尋   書籍借閱。   * 辦公室的圖書櫃平時放置不少圖書，也會不定期更換書籍，建議想要借書的家長提早至幼兒園，選擇辦公室的圖書櫃書籍借閱，同樣達到借閱之目的。 |
| * 每年畢業典禮學校都非常用心準備，家長們大都近距離拍攝自己的孩子，學校每年都有老師遠距離攝影，是否於活動結束後燒錄光碟讓家長們留念，也能欣賞孩子們整體的演出。 | * 大部分的家長都已自行為孩子攝影，並無此需求。 * 如有需要之家長請備隨身碟，由我們轉傳檔案。 |
| 荷  花  班 | * 圖書借閱固然很好，但現公共圖書館個人卡借30本/次，全家每月帶回近百本的圖書，相較之下，園內圖書每周有還回的壓力和書籍破損老舊的問題，建議加強孩子愛惜書本的教育及宣導家長協助修補孩子破損的書本。 | * 學校提供圖書借閱的用意是要培養孩子閱讀的興趣，家長能利用社區資源多多借閱書籍，全家共讀更是棒。 * 謝謝家長很好的建議，會將孩子愛惜書本的教育及家長協助修補孩子破損的書本的宣導，放入親子共讀通知中。 |
|  | * 早點量較少(如週三:玉米脆片)，有時小孩想要拿時，已經沒了，可請校方注意。 | * 學校提供的餐點都是充足的，常常有剩餘的餐點拿回廚房。 * 已請該班老師:  1. 觀察廚房提供的餐點量是否   恰當。   1. 注意點心提供時間，餐點量的持續補充。 |
| * 餐點水果可以多一點，小孩說:一個人不能吃太多，這樣其他人會沒有。 | * 學校提供的水果是一餐的水果量；家長可於家中再提供水果給孩子食用。 * 讓孩子學會分享，是一件很棒的事，表示孩子已經將蒙氏的精神融入生活中，內化成良好的品格特質。 |
| * 建議當孩童衣物及韻律鞋不小心用濕，衣物可先裝袋，但韻律鞋可否先協助陰乾或另外裝袋，因為燜到回家，韻律鞋出現悶爛的情況，感謝您! | * 已轉知該班老師留意濕衣物及濕鞋子的處理。 |