

# Quyền lợi của bệnh nhân

- Điều 1: Không phân biệt bệnh nhân về bệnh tật, giới tính, chủng tộc, vị trí địa lý, địa vị về kinh tế xã hội, mọi bệnh nhân nội trú đều được bình đẳng tiếp nhận dịch vụ y tế phù hợp.
- Điều 2: Nhân viên y tế của Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương hóa đều có đeo thẻ họ tên hoặc thẻ nhân viên bệnh viện. Bệnh nhân có thể từ chối sự phục vụ y tế được cung cấp bởi những người không thể nhận dạng vì không đeo thẻ họ tên hoặc thẻ nhân viên.
- Điều 3: Với quan điểm “Bệnh nhân là chủ thể chính của điều trị”, khi tiến hành thăm khám, bác sĩ của Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương Hóa phải xác nhận ai là người tham dự việc đưa ra quyết định trong việc chăm sóc bệnh nhân, đồng thời tiến hành giải thích với bệnh nhân hoặc người liên quan về bệnh tình, các mục xét nghiệm, kiểm tra chủ yếu, hướng điều trị, tiên lượng, những rủi ro có thể xảy ra trong quá trình điều trị và phương pháp điều trị thay thế. Nếu bệnh nhân không muốn cho người nhà nào đó biết về bệnh tình của bản thân, đề nghị thông báo bằng văn bản với Trạm Hộ lý.
- Điều 4: Nếu người bệnh chưa nắm rõ bất kỳ mục phục vụ điều trị y tế nào do nhân viên y tế của bệnh viện cung cấp, Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương hóa khuyến khích bệnh nhân hãy mạnh dạn hỏi bác sĩ hoặc nhân viên y tế khác, để yêu cầu giải thích rõ hơn.
- Điều 5: Nếu bệnh nhân cần được phẫu thuật, Bệnh viện sẽ căn cứ theo quy định, theo đó trước tiên bác sĩ sẽ giải thích với bệnh nhân hoặc người liên quan về lý do cần phải phẫu thuật, tỷ lệ thành công cũng như những biến chứng và rủi ro có thể xảy ra của cuộc phẫu thuật, sau khi được sự đồng ý và được bệnh nhân hoặc người liên quan ký cam kết đồng ý tiến hành gây mê và phẫu thuật, rồi mới thực hiện gây mê và phẫu thuật cho bệnh nhân. Nhưng trong tình trạng khẩn cấp, để cứu sống bệnh nhân, theo quy định của Luật Điều trị Y tế, có thể tiến hành phẫu thuật cho bệnh nhân trước.
- Điều 6: Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương Hóa sẽ tuân thủ quy định của pháp luật làm tốt nghĩa vụ bảo mật đối với mọi thông tin đã giải thích trong quá trình điều trị của bệnh nhân, bao gồm bệnh tình, tình trạng sức khỏe, v.v. Nếu bệnh nhân không muốn cho người khác biết về thông tin điều trị của bản thân, vui lòng thông báo cho Bệnh viện biết.
- Điều 7: Vì tôn trọng nguyện vọng điều trị của bạn, Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương Hóa căn cứ theo “Điều lệ điều trị giảm nhẹ đau đớn cho người bệnh giai đoạn cuối” cung cấp các biểu mẫu gồm: “Phiếu nguyện vọng chăm sóc giảm nhẹ đau đớn giai đoạn cuối và Quyết định trước về việc điều trị duy trì sự sống”, hủy bản tuyên bố “Phiếu nguyện vọng chăm sóc giảm nhẹ đau đớn giai đoạn cuối và Quyết định trước về việc điều trị duy trì sự sống”, “Cam kết không thực hiện biện pháp hồi sức tim phổi và điều trị duy trì sự sống”, hủy “Cam kết không thực hiện biện pháp hồi sức tim phổi và điều trị duy trì sự sống”, “Giấy ủy quyền đại diện về điều trị y tế” và “Giấy chấm dứt ủy quyền”, bệnh nhân có thể lấy các biểu mẫu tại Trạm Hộ lý.
- Điều 8: Để bảo vệ quyền tự chủ về điều trị y tế cho bạn, căn cứ theo “Luật Quyền

tự chủ của Người bệnh”, Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương Hóa phục vụ “Tu vấn về chăm sóc y tế lập trước”, hỗ trợ những bệnh nhân có nguyện vọng có thể hoàn thành “Quyết định trước về việc điều trị y tế” và ghi chú thông tin vào thẻ bảo hiểm y tế.

- Điều 9: Bệnh viện phối hợp với chính sách y tế của quốc gia, tích cực tuyên truyền quan niệm hiến tạng ~ giúp lan tỏa yêu thương, nếu bạn tán thành quan niệm này và đồng ý ghi chú nguyện vọng hiến tạng trên thẻ bảo hiểm y tế, vui lòng lấy mẫu “Cam kết đồng ý hiến tạng” tại Trạm Hộ lý hoặc quầy phục vụ tại đại sảnh ở tầng 1 của Bệnh viện, sau khi điền xong vui lòng gửi qua đường bưu điện hoặc giao lại cho quầy phục vụ tại đại sảnh ở tầng 1.
- Điều 10: Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương Hóa là bệnh viện kết hợp giảng dạy, đề thúc đẩy giảng dạy y học, bồi dưỡng ra những nhân tài y tế ưu tú, rất mong bạn phối hợp với các hoạt động kết hợp giảng dạy liên quan, nhưng người bệnh có quyền từ chối sự có mặt của bất kỳ người nào không liên quan đến điều trị y tế. Sự từ chối của bệnh nhân sẽ không hề ảnh hưởng tới thái độ phục vụ và chất lượng điều trị y tế được cung cấp bởi nhân viên y tế của Bệnh viện.
- Điều 11: Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương Hóa tôn trọng “Quyền miễn chịu đau của người bệnh”. Nếu người bệnh có cảm giác đau đớn khó chịu, bệnh viện sẽ tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể để tiến hành đánh giá và xử lý, đồng thời liên tục theo dõi mức độ chịu đau của bệnh nhân.
- Điều 12: Mọi ý kiến về vấn đề phục vụ của Bệnh viện, bệnh nhân đều có thể phản ánh với Bệnh viện Cơ Đốc giáo Chương Hóa. (Đường dây phản ánh ý kiến: (04)7238595 chuyên máy lẻ 3925, Đường dây khen ngợi: (04)7238595 chuyên máy lẻ 3920, địa chỉ email phản ánh ý kiến: D3925c@cch.org.tw, địa chỉ email khen ngợi: D3920c@cch.org.tw, hoặc vui lòng đến lấy “Phiếu Phản ánh Ý kiến” tại Quầy Phục vụ, sau khi điền xong giao lại cho nhân viên tại quầy)