

彰化基督教醫院體系營養暨膳食部[營養系實習生] 教學訓練計畫書

訂定日期：99 年 3 月 10 日教學組會議通過

修訂日期：112 年 12 月 21 日 版次：十四

教學訓練計畫主持人：游欣亭(部定講字第089551號)

姓名	現 職		年資	主要任務
	科 別	職 稱		
游欣亭	體系營養暨膳食部	副 主 任	30	1. 主持院校溝通協調會議 2. 參與教學計畫制修訂審核及計畫 實施及評估 3. 教學安排及教學溝通 4. 負責實習課程單元

實習教學計劃協調負責人暨聯絡人：葉怡君

姓名	現 職		年資	主要任務
	科 別	職 稱		
葉怡君	體系營養暨膳食部	副 組 長 營 養 師	10	1. 教學訓練計畫聯絡 2. 行政事務處理(學校公文往返) 3. 實習計畫書教學行事曆追蹤執行 4. 教學安排及教學溝通 5. 負責實習課程單元

## 壹、訓練計畫依據

- 一、本院願景：醫療、傳道、服務、教學、研究；此計畫為符合教學願景而設。
- 二、中華民國考選部於 107 年 12 月 11 日公布之專門職業及技術人員高等考試營養師考試規則中營養師考試實習認定基準。
- 三、營養師公會全國聯合會公布之「營養科系實習學生訓練計畫」訓練公版課程 (104.12.26)。

## 貳、訓練目的

- 一、對有意以營養師為職志之營養相關科系學生，提供適當的營養實務訓練見實習課程及場所，協助學生了解醫院營養工作內涵，以結合理論與實務。
- 二、營養師屬專業醫事人員，實習培訓除應用基本學理知識外，應有專業能力及技能訓練，以提升日後從事營養師專業工作素質。
- 三、確認合作學校之營養實習生，可獲得完整且高品質之臨床營養、供膳管理及社區營養實習教育訓練。

## 參、訓練目標

- 一、了解醫院營養實務工作
- 二、認識臨床營養治療工作流程
- 三、執行社區營養宣導
- 四、具備病患膳食供應與管理的基本核心能力
- 五、能注重醫療執業病人及自我安全防護、病人安全倫理與品質
- 六、培訓具備自我成長及終生學習的能力。

## 肆、核心課程及教學活動

本訓練計劃時程依考選部專門職業及技術人員高等考試營養師考試標準為期十一週(共計 432 小時)，實習項目分膳食管理、臨床營養及社區營養三大領域。

詳細日程課程安排見 eportfolio 及護照

訓練週/時間	達成目標	訓練項目(課程)	訓練方式	評核標準(方法)	備註
<b>核心課程</b> 1 週內 若因疫情造成學生停課，依全聯會建議，課程得以視訊方式進行	使學生能盡速適應醫院之環境、並可識別部門制度及常規作業	報到後新生訓練課程 1. 醫院簡介：沿革、宗旨、願景、組織及環境介紹。 2. 營養部簡介：組織架構、工作職掌。 3. 醫院及營養部安全防護相關課程，病人安全、自我防護安全、公共防火安全、感染管制、及食物中毒。 4. 營養師、庫管、工作助理、管理師及廚師等人員認識、工作內容簡介及作業瞭解。 5. 單位各項工作之標準作業流程，GHP 程序書、病患營養照護標準作業流程、營養篩檢標準作業流程。	1. 教師課堂授課說明 2. 數位學習網 3. 各類人員工作流程瞭解 4. 熟悉相關紀錄及電腦系統 6. 報到前於數位學習網學習並完成評值 (1) 實習學生職前訓練_醫學倫理委員會介紹 (2) 實習學生職前訓練_病人安全與醫療品質政策 (3) 實習學生職前訓練_職場兩性和諧與性騷擾處理 (4) 實習學生職前訓練_E-learning 平台使用滿意度調查 (5) 實習學生職前訓練_彰基醫院簡介 (6) 實習學生職前訓練_防火及設施安全教育(必修) (7) 實習學生職前訓練_暴力防範教	完成 1 份本週訓練內容由導師簽核 報到第一天講授營養部安全防護相關課程並數位學習課程複習及評值	

			<p>育</p> <p>(8) 實習學生職前訓練_實習生報到說明</p> <p>(9) 實習學生職前訓練_資通安全政策宣導</p> <p>報到後一周內完成</p> <p>(10) 實習學生[感控教育3]-1. 手部衛生及呼吸道咳嗽禮儀</p> <p>(11) 實習學生新冠相關宣導</p> <p>(12) 實習學生配奶人員感控教育</p> <p>(13) 實習學生隔離防護措施</p> <p>(14) 供膳中心衛生與品質管理-</p> <p>(15) 入院營養篩檢執行課程</p> <p>(16) 營養部安全防護</p>	
--	--	--	--	--

訓練週/ 時間	達成目標	訓練項目(課程)	訓練方式	評核標準(方法)	備註
第1~4週/18天 <b>團膳</b> 若因疫情造成學生停課，依全聯會建議，課程得以視訊方式進行；但不得超過50%	1. 實習學生完成後能夠 <u>說出</u> 醫院膳食管理營養師的任務並且在教師帶領下能夠執行相關工作 2. 能夠 <u>說明</u> 大量供膳重要設施設備之特性與功能，並具有 <u>正確使用(操作)</u> 各類設施備的基本概念 3. 能夠 <u>應用</u> GHP或HACCP品質管控原則，維護供膳衛生安全	<b>病患膳食供應與管理</b> ●菜單設計、營養分析與成本控制 1. 普通飲食/素食等 2. 各類治療飲食  ●腸道營養配方設計與營養分析  ●灌食製備與供應  ●飲食製備與供膳流程管理 1. 食材採購、驗收與庫房管理 2. 排班與人事管理 3. 供膳流程管理：配膳、送餐、餐具回收、清洗與檢測作業	1. 指導學生分組完成7天循環菜單(普通食及3種以上治療食菜單)設計並以電腦軟體進行營養分析(至少3天)是否達到DRIs，及其改善方式  2. 觀摩及熟悉院內灌食製備供應標準作業流程，認識常用腸道營養配方，瞭解如何應用於不同疾病。  3. 由教師指導並配合院內標準作業流程之書面資料教學、觀摩現場等；瞭解： (1) 請、採購及庫管系統操作 (2) 食材驗收與撥發作業 (3) 早、晚供膳之實務	課後作業 心得報告 筆試	筆試達70分以上為及格

		<p>4. 廚房設施設備認識與維護保養原則</p> <p>5. 病媒防治/廚房用水、飲水機等之用水安全</p> <p>6. 衛生自主管理</p> <p>7. 其他</p> <p>●本院速涼供膳流程</p> <p>●食品安全實驗室觀摩</p>	<p>(4)認識供膳場所之大量食物製備設備種類、功能，並觀摩其操作與維護</p> <p>(5)了解廚房病媒防治/廚房用水、飲水機等之用水安全管理</p> <p>(6)觀摩及熟悉衛生自主管理之執行</p> <p>(7)本院速涼供膳流程</p> <p>(8)參觀實驗室</p>		
<p>第 4~9 週/27 天</p> <p><b>臨床</b></p> <p>若因疫情造成學生停課，依全聯會建議，課程得以視訊方式進行；但不超過 25%</p>	<p>1. 瞭解病歷閱讀，能說出營養評估重點</p> <p>2. 瞭解門診及住院病人的營養評估、營養診斷及營養介入等，並具完成個案相關紀錄之能力</p> <p>3. 能瞭解病患團體衛教業務並具</p>	<p><b>臨床營養治療與支持</b></p> <p>●<b>營養照護流程訓練</b></p> <p>1. 病歷閱讀訓練</p> <p>2. 營養評估、診斷及介入 (NCP) 照護流程/文件記錄訓練</p> <p>3. 醫療營養品認識與應用</p> <p>●<b>住院病患營養照護訓練</b></p> <p>專科營養照護</p>	<p>1. 在合格教師指導下，學生進行臨床營養照護之見習、回覆示教、參與討論學習程序。</p> <p>2. 完成包含營養評估、營養診斷、營養介入、監測與評值，完整營養照護流程，並有教師之指導結果紀錄備查。</p> <p>2. 在教師指導下觀摩跨領域共同照護 1 次</p>	<p>1. 繳交報告及課後作業</p> <p>2. 完成教師回饋紀錄與 checklist</p> <p>3. 個案報告</p> <p>4. 筆試</p> <p>5. OSCE</p>	<p>及格標準</p> <p>1. 作業 70 分</p> <p>2. 個案報告達 70 分</p> <p>3. 筆試達 70 分</p>

	<p>在教師指導下的執行能力</p>	<p>●<b>營養門診諮詢觀摩訓練</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 糖尿病個案營養諮詢</li> <li>2. 腎臟病個案營養諮詢</li> </ol> <p>●<b>團體營養衛教</b></p>	<p>3. 在教師指導下，學生見習 2 次門診病人(1 診)營養諮詢服務，及追蹤至少 4 例住院病人營養照顧，並有教師之指導學習紀錄。</p> <p>5. 在教師指導下，學生分組製作 1 份疾病團體營養衛教教材與教案，並完成 1 場疾病團體營養衛教，同時應有相關成效指標。</p>		
	<p>了解全人醫療範疇及概念</p>	<p>●<b>全人醫療</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實證醫學</li> <li>3. 跨領域團隊</li> <li>4. 病人安全</li> <li>5. 倫理/溝通</li> </ol>	<p>實體(或線上)課程、觀摩見習</p>	<p>心得報告 課後作業</p>	

訓練週/時間	達成目標	訓練項目(課程)	訓練方式	評核標準(方法)	備註
社區/9天 若因疫情造成學生 停課，依全聯會建 議，課程得以視訊 方式進行	能夠具有執行社 區營養宣導、營養 保健的素養與能 力	●社區營養宣導 1. 社區營養宣導 2. 營養相關團體衛教 3. 健康飲食示範教學、飲食 文化推動	1. 分組完成完成營養季刊編輯 2. 分組籌備並完成活力營養講座活 動 3. 完成社區團體衛教1場	課後作業	作業如期 完成，分 數達70分

## 陸、實習場所及教學師資符合考選部訂定營養師考試(醫院)實習場所

1. 本院為能提供營養圖書105種，期刊73種之醫學中心，聘有乙級餐飲技術士二名，丙級餐飲技術士至少10名。
2. 教學師資：本院具教學醫院2年以上專任營養執業經驗之營養師，計有20名以上。

## 柒、評核與回饋及輔導

### 1. 臨床教師對實習生評估：

- (1) 學員學習記錄、學習心得。
- (2) 學習護照：訓練課程結束且通過考核，由指導教師簽名認可。
- (3) 筆試：依臨床教師訓練考評要求規定，成績>70分始通過。
- (4) 報告：依臨床實習個案報告
- (5) 作業：菜單、診諮詢個案演練教案、社區活動企劃書
- (6) 查檢表：菜單設計、團衛執行
- (6) OSCE 評量

### 2. 實習生對臨床教師回饋時機

#### (1) 課堂雙向評量：

學生於課堂上疑問可以隨時或課後提出討論

使用問卷進行臨床教師教學熱忱、教學態度等滿意度評量。

#### (2) 導生會談：

安排導師營養師作生活輔導實習生，定期舉辦座談會，主動關心實習生學習情形；學生可利用座談會時間可以提出課程學習及生活適應問題

- (3) 教學座談會：安排於課程開始、期中及結業各一次，學生可提出對課程不清楚或是學習之需求，隨時檢討修正教學課程。

- (4) 學生如認為教學單位無法提供足夠教學或有建議，亦可直接向教學部反映(分機:4369)

### 3. 輔導

- (1) 學生評核成績未達要求者，須進行個別加強輔導，並於輔導後再次評核，經評核通過後，即可登錄個人學習護照內，如輔導2次後仍無法通過評核，則提交教學部評估。
- (2) 針對教學熱忱、教學能力不足之教師，安排輔導機制，協助實習生完成相關規範訓練課程。

(3)學生或教師如有特殊狀況，不適學習或教學安排，由計畫主持人同學校教師及本院教學部進行討論後續輔導事宜；並紀錄存查。

(4)退訓：出席低於 2/3 實習時期，則退訓。

(5)補課：病假及喪假可以補課(時數)，事假不給補課

#### 捌、學校配合聯繫事宜

一、每年(實習前)及(實習中)舉辦與各校老師交流實習座談會並訂下年度實習改進細則，實習前座談會時間將函文各校，請學校務必派員參加。

二、學校應聘本院負責實見習督導之營養師為實習講師或臨床教師。

三、請提供實習聯繫窗口老師，以便本單位聯繫學生實見習異常狀況。

#### 玖、 附件

1. 113年實習生招生辦法